

# Monitor Dell™ U2413/U2713H

[Manual de usuario](#)

[Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla](#)

---

**La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.  
© 2012 - 2016 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *Dell* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países; *Intel* es una marca comercial de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países. y ATI es una marca registrada de Advanced Micro Devices, Inc.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

---

**Model U2413f / U2713Hb**

**Marzo 2016 Rev. A07**

# Guía de Usuario del Monitor U2413/U2713H de Dell™

[Acerca del monitor](#)

[Configurar el Monitor](#)

[Usar el Monitor](#)

[Resolución de Problemas](#)

[Apéndice](#)

---

## Notas, Precauciones, y Advertencias



**NOTA:** UNA NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.



**ADVERTENCIA:** ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

---

**La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.**

**© 2012 - 2016 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc...

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *Dell* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países; *Intel* es una marca comercial de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países. y ATI es una marca registrada de Advanced Micro Devices, Inc.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

---

**Model U2413f / U2713Hb**

**Marzo 2016 Rev. A07**

## Acerca del monitor

### Guía de Usuario del Monitor U2413/U2713H de Dell™

- [Contenidos de la caja](#)
- [Características del producto](#)
- [Identificación de piezas y componentes](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Compatibilidad Plug and Play](#)
- [Interfaz para Universal serial Bus \(USB\)](#)
- [Especificaciones del lector de tarjeta](#)
- [Política de píxel y calidad del monitor LCD](#)
- [Directrices de mantenimiento](#)

## Contenidos de la caja

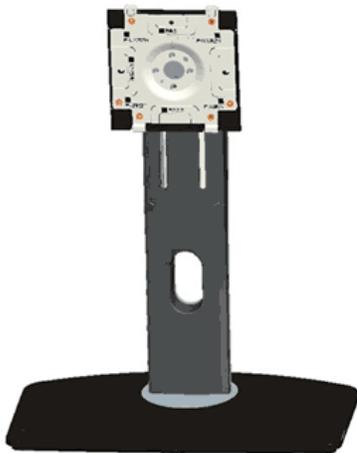
Su monitor incluye los siguientes componentes. Asegúrese de haber recibido todos los componentes. Póngase en [contacto con Dell](#) si falta alguno de ellos.

 **NOTA:** Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones o medios podrían no estar disponibles en algunos países.

 **NOTA:** Para configurar con cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.



- Monitor



- Soporte



- Cable de alimentación (diversos países)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable DisplayPort (Mini DP a DP)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U2413: Cable DVI-D (conexión simple)</li> <li>• U2713H: Cable DVI-D (conexión dual)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable de transmisión USB 3.0 (permite utilizar los puertos USB del monitor)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable de unión con velcro</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de seguridad</li> <li>• <i>Manual de instalación rápida</i></li> <li>• Informe de calibración de fábrica</li> <li>• Medios de <i>controladores de documentación</i></li> </ul>

## Características del producto

El monitor de panel plano **Dell U2413/U2713H** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT), una matriz activa y una luz de fondo LED. Las funciones del monitor incluyen:

- ‡ **U2413:** Área visible de 60,96 cm (24 pulgadas) (medida en diagonal). Resolución de 1920 x 1200, compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- ‡ **U2713H:** Área visible de 68,47 cm (27 pulgadas) (medida en diagonal). Resolución de 2560 x 1440, compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- ‡ Amplio ángulo de visión sentado o de pie, o mientras se mueve de lado a lado.
- ‡ Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, extensión vertical y giro.
- ‡ Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA™) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- ‡ Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- ‡ Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- ‡ El software y la documentación incluyen un archivo de información (INF), Image Color Matching File (ICM), la aplicación de software Dell Display Manager, software de calibración del color e información del producto.
- ‡ Ranura de bloqueo de seguridad.
- ‡ Bloqueo de soporte.
- ‡ Capacidad para administración de activos.
- ‡ Permite cambiar el modo panorámico a estándar manteniendo la calidad de imagen.
- ‡ Pantallas con la certificación TCO Certified.
- ‡ Software Dell Display Manager incluido (en el CD incluido con el monitor).
- ‡ Cristal libre de arsénico y sin mercurio sólo para el panel.
- ‡ Relación de contraste dinámico alto (2.000.000:1).
- ‡ BFR/PVC-reducido.
- ‡ El indicador de energía muestra el nivel de energía que consume el monitor en tiempo real.
- ‡ Compatible con colores estándar Adobe y sRGB.
- ‡ Fuente de entrada RGB y RGB calibrada en fábrica para el nuevo monitor U2413/U2713H de la marca Dell. Modo de color personalizado y dedicado (control de color de 6 ejes) para la saturación, tono, ganancia (RGB) y offset (RGB).
- ‡ Proceso interno de 12-bits con HDMI probado con color intenso (12-bit).
- ‡ Proceso interno de 12-bits con 14-bits LUT.

‡ Lector de tarjetas USB 3.0 (SD/Mini SD, MS/HSMD/MSPRO, MMC).

‡ Soportes DVI-D, displayport, mini displayport, HDMI, DP1.1a, DP 1.2 MST (también conocido como cadena Daisy DP) y HBR2 (la configuración por defecto de la fábrica es DP1.1a). Para permitir MST, véanse las instrucciones, en el apartado "[Conexión del monitor para la función DP MST](#)".

‡ Soporta los modos de selección Picture by Picture (PBP) y Picture in Picture (PIP).

## Identificación de piezas y componentes

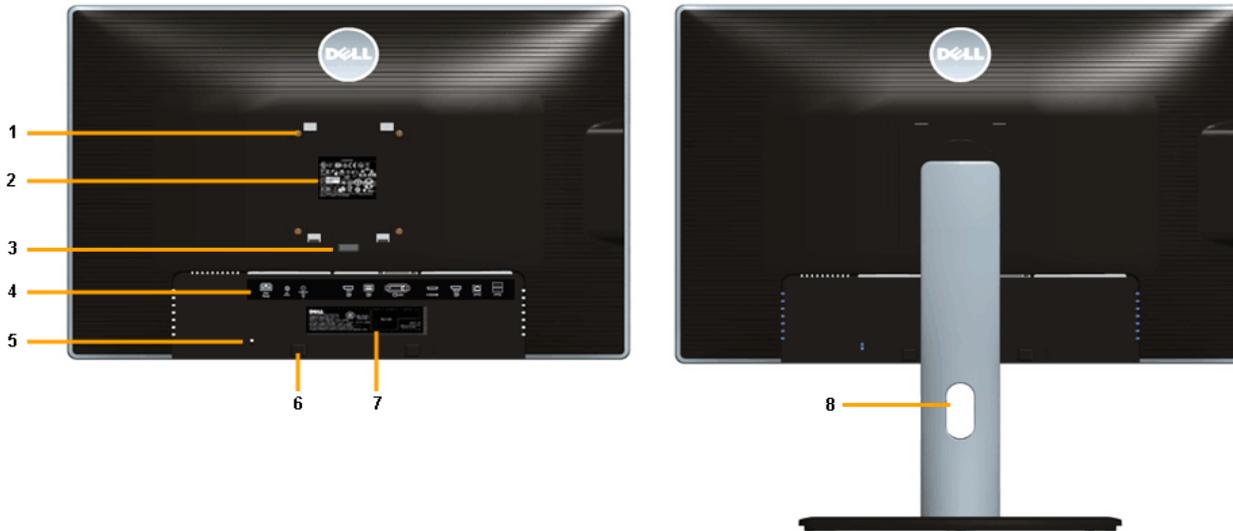
### Vista frontal



Controles del panel frontal

Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (Para obtener más información, consulte <a href="#">Uso del monitor</a> )
2	Botón de encendido/apagado (con indicador LED)

### Vista trasera

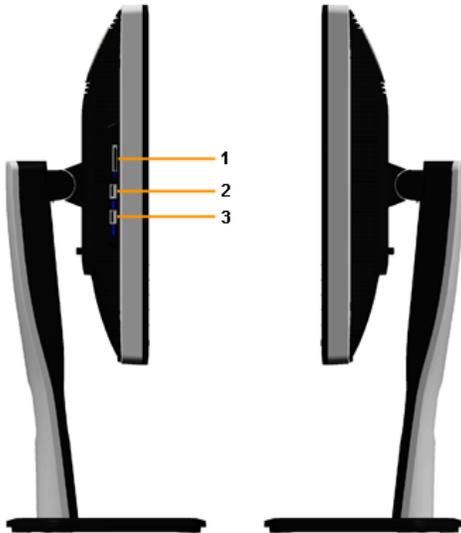


Vista trasera con soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm - tras la placa de base instalada)	Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm)
2	Etiqueta de calificación reguladora	Lista con las autorizaciones de organismos regulatorios
3	Botón de extracción de la base	Separe el soporte del monitor
4	Etiqueta de conector	Indica la ubicación de los conectores
5	Ranura de bloqueo de seguridad	Permite fijar el monitor utilizando el bloqueo de cable
6	Abrazaderas de montaje para Dell Soundbar	Para instalar la barra Dell Soundbar opcional

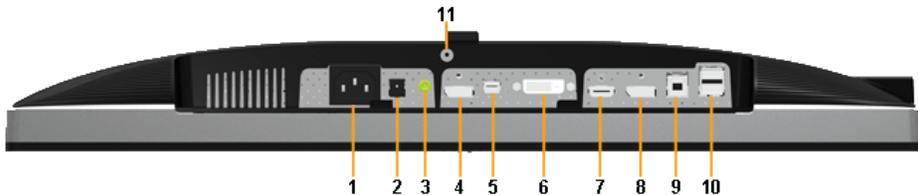
7	Etiqueta del número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell
8	Ranura de almacenamiento de cable	Para la organización de cables. Guiar los cables a través de la ranura.

## Vista lateral



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Lector de tarjetas	Véase <a href="#">Instrucciones de lector de tarjetas</a> para obtener más información.
2	Puertos de descarga USB	Conecte sus dispositivos USB.
3	Puertos de descarga USB	Conecte sus dispositivos USB. Este puerto USB soporta dispositivos de carga que cumplan con BC 1.2, a un máximo de 1.5A de velocidad de carga.

## Vista anterior



Vista inferior sin soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de cable de alimentación AC	Conecte el cable de alimentación.
2	Conector de alimentación DC para la barra Dell Soundbar	Conecte el cable de alimentación de la barra Soundbar (opcional).
3	Salida audio	Conecte el enchufe estéreo mini stereo SoundBar (Soporta dos canales de salida).
4	Conector DisplayPort	Conecte el cable DP de su equipo.
5	Conector Mini DisplayPort	Conecte su ordenador con Mini DP al cable
6	Conector DVI	Conecte el cable DVI de su equipo. En caso del U2713H, para esta conexión utilizar únicamente el cable de enlace dual DVI suministrado en la caja (u otro cable de enlace dual certificado).
7	Conector HDMI	Conecte el cable HDMI de su equipo.
8	Conector de salida DisplayPort (MST)	Salida DisplayPort para MST (transporte multi-flujo) del monitor. El monitor DP1.1 solo puede conectarse como el último monitor de la cadena MST. Para permitir MST, véanse las instrucciones, en el apartado " <a href="#">Conexión del monitor para la función DP MST</a> ".
9	Puerto de transmisión USB	Conecte el cable USB que incluye su monitor al monitor y al equipo. Una vez conectado el cable, puede utilizar los conectores USB situados del monitor.
10	Puertos de descarga USB	Conecte sus dispositivos USB. Únicamente podrá utilizar este conector después de conectar el cable USB al equipo y al conector de transmisión USB del monitor.
11	Stand función de bloqueo	Para bloquear el soporte en el monitor utilizando el tornillo M3 x 6 mm (tornillo no suministrado).

**NOTA:** El conector de la línea de salida no soporta el uso de auriculares.

## Especificaciones del monitor

### Especificaciones del panel plano

Modelo	U2413	U2713H
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD	Matriz activa - TFT LCD
Tipo de panel	Alternación En-El Plano (IPS)	Alternación En-El Plano (IPS)
Dimensiones de la pantalla	609,6 mm (24 pulgadas de tamaño de imagen visible en diagonal)	684,7 mm (27 pulgadas de tamaño de imagen visible en diagonal)
Área de visionado predeterminada:		
• Horizontal	518,4 mm (20,4 pulgadas)	596,7 mm (23,49 pulgadas)
• Vertical	324,0 mm (12,8 pulgadas)	335,7 mm (13,21 pulgadas)
Espaciado entre píxeles	0,27 mm	0,231 mm
Ángulo de vista	178° (vertical) típico, 178° (horizontal) típico	178° (vertical) típico, 178° (horizontal) típico
Alcance de luminosidad	350 cd/m <sup>2</sup> (típico), 50 cd/m <sup>2</sup> (mínimo)	350 cd/m <sup>2</sup> (típico), 50 cd/m <sup>2</sup> (mínimo)
Coefficiente de contraste	1000 a 1 (típico), 2M a 1 (con contraste dinámico activado)	1000 a 1 (típico), 2M a 1 (con contraste dinámico activado)
Recubrimiento con plato de sujeción	Antirreflejos con recubrimiento reforzado 3H	Antirreflejos con recubrimiento reforzado 3H
Luz trasera	Sistema de iluminación edgelight LED	Sistema de iluminación edgelight LED
Tiempo de respuesta	6 ms gris a gris (típico)	6 ms gris a gris (típico)
Profundidad de color	1,074 mil millones de colores	1,074 mil millones de colores
Espectro de color	103%* (CIE 1931), 120% (CIE 1976)	103%* (CIE 1931), 120% (CIE 1976)
Duración Backlight (a medio brillo inicial)	30 mil horas (típico)	30 mil horas (típico)

\*[U2413/U2713H] sRGB cobertura del 100% (basado en CIE 1931 y CIE 1976), AdobeRGB cobertura del 99%( basado en CIE 1931 y CIE 1976).

### Especificaciones de resolución

Modelo	U2413	U2713H
Rango de exploración horizontal	30 kHz a 81 kHz (automático)	29 kHz a 113 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)	49 Hz a 86 Hz (automático)
Resolución predeterminada más alta	1920 x 1200 a 60 Hz	2560 x 1440 a 60 Hz

### Modos de vídeo compatibles

Modelo	U2413/U2713H
Capacidades de presentación de vídeo (reproducción DVI & DP & HDMI)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080p, 1080i

### Modos de muestra predeterminados

U2413

Modo de muestra	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical)
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-

VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.0	60.0	154.0	+/-

U2713H

Modo de muestra	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical)
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 800	49.7	60.0	83.5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.3	60.0	146.3	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.6	60.0	193.3	-/+
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-

## Especificaciones eléctricas

<b>Modelo</b>	<b>U2413/U2713H</b>
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TMDS DVI-D digital, 600mV para en línea diferencial, polaridad positiva a 50 ohmios de impedancia de entrada.</li> <li>• DisplayPort*, 600mV para cada línea diferencial, entrada de impedancia de 100 ohm para cada par diferencial.</li> <li>• HDMI, 600mV para cada línea diferencial, entrada de impedancia de 100 ohm para cada par diferencial.</li> </ul>
Voltaje de entrada AC/frecuencia/corriente	100 VAC a 240 VAC / 50 o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5A (típico)
Irrupción de corriente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V : 42 A (Máx) a 0 °C</li> <li>• 240 V : 80 A (Máx) a 0 °C</li> </ul>

\*Soporta especificaciones DP1.2 (CORE), incluye HBR2, MST y audio DP.

## Características físicas

Modelo	U2413	U2713H
<b>Tipo de conector</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DVI-D, conector blanco</li> <li>• DP, conector negro (incluye entrada y salida DP)</li> <li>• Mini DP</li> <li>• HDMI</li> <li>• USB 3.0</li> </ul>	
<b>Tipo cable de señal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DVI-D</li> <li>• Mini DP a DP</li> <li>• HDMI</li> <li>• USB 3.0</li> </ul>	
<b>Dimensiones (con la base)</b>		
Altura (extendido)	530,9 mm (20,90 pulgadas)	538,4 mm (21,20 pulgadas)
Altura (compresión)	415,9 mm (16,37 pulgadas)	423,4 mm (16,67 pulgadas)
Anchura	556,0 mm (21,89 pulgadas)	639,3 mm (25,17 pulgadas)

Profundidad	200,5 mm (7,89 pulgadas)	200,5 mm (7,89 pulgadas)
<b>Dimensiones (sin la base)</b>		
Altura	361,6 mm (14,24 pulgadas)	378,2 mm (14,89 pulgadas)
Anchura	556,0 mm (21,89 pulgadas)	639,3 mm (25,17 pulgadas)
Profundidad	67,1 mm (2,64 pulgadas)	74,1 mm (2,92 pulgadas)
<b>Dimensiones del soporte</b>		
Altura (extendido)	418,4 mm (16,47 pulgadas)	418,4 mm (16,47 pulgadas)
Altura (compresión)	372,3 mm (14,66 pulgadas)	372,3 mm (14,66 pulgadas)
Anchura	314,8 mm (12,39 pulgadas)	314,8 mm (12,39 pulgadas)
Profundidad	200,5 mm (7,89 pulgadas)	200,5 mm (7,89 pulgadas)
<b>Peso</b>		
Peso con envase incluido	9,35 kg (20,57 lb)	10,94 kg (24,09 lb)
Peso con soporte montado y cables	7,32 kg (16,10 lb)	8,75 kg (19,25 lb)
Peso sin base montada (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	5,01 kg (11,02 lb)	6,30 kg (13,86 lb)
Peso de la base montada	1,78 kg (3,92 lb)	1,92 kg (4,22 lb)
Marco frontal brillante	Marco negro - Unidad 5,0 brillante (máx.)	

## Características medioambientales

Modelo	U2413	U2713H
<b>Temperatura</b>		
Funcional	0 °C a 40 °C	
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)</li> <li>Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)</li> </ul>	
<b>Humedad</b>		
Funcional	10% a 80% (sin condensación)	
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación)</li> <li>Transporte: 5% a 90% (sin condensación)</li> </ul>	
<b>Altitud</b>		
Funcional	5,000 m (16 500 ft) máx	
No funcional	12,192 m (40 000 ft) máx	
<b>Disipación térmica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>409,56 BTU/hora (máximo)</li> <li>204,78 BTU/hora (típico)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>443,58 BTU/hora (máximo)</li> <li>204,73 BTU/hora (típico)</li> </ul>

## Modos de gestión de la corriente

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina *Modo de ahorro de energía*\*. Si el equipo detecta una entrada desde el teclado, ratón u otros dispositivos de entrada, el monitor podrá continuar automáticamente su funcionamiento. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de energía	Consumo de energía	
					U2413	U2713H
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	120 W (máximo) **	130 W (máximo) **
Modo activo	No activo	No activo	Vacío	Blanco (encender y apagar)	60 W (típico)	60 W (típico)
desconectado	-	-	-	Apagado	Menos que 0,5 W	Menos que 0,5 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos que 0,5 W	Menos que 0,5 W

La OSD sólo funcionará en el modo *operación normal*. Cuando se pulse cualquier botón excepto el botón de alimentación en el modo Activo-apagado, aparecerán los siguientes mensajes:

El ordenador no emite ninguna señal. Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para desactivar el modo de espera. Si no aparece ninguna imagen, pulse el botón del monitor para seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú de visualización en pantalla (OSD).

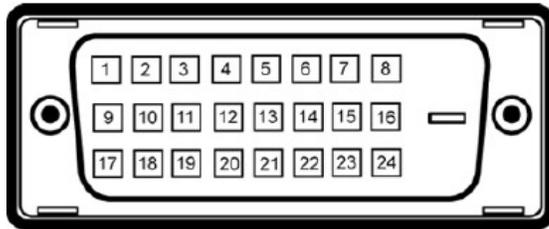
Active el ordenador y el monitor para acceder a la [OSD](#).

- \* El no consumo eléctrico en modo OFF sólo puede conseguirse al desconectar el cable de alimentación del monitor.
- \*\* Consumo máximo de energía se mide en el estado de la luminancia máxima, barra de sonido Dell, y USB activo.

## Asignación de terminales

### Conector U2413 DVI

### Conector U2713H DVI (enlace dual)



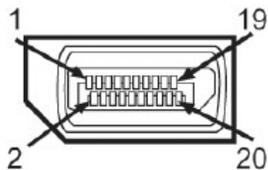
Número de pin	Conector del monitor de 24 clavijas
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Masa TMDS
4	Sin conexión
5	Sin conexión
6	Reloj DDC
7	Datos DDC
8	Flotante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Masa TMDS
12	Sin conexión
13	Sin conexión
14	Alimentación +5V/+3,3V
15	Test automático
16	Detección de conexión en caliente
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Masa TMDS
20	Sin conexión
21	Sin conexión

Número de pin	Conector del monitor de 24 clavijas
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Masa TMDS
4	TMDS RX4-
5	TMDS RX4+
6	Reloj DDC
7	Datos DDC
8	Flotante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Masa TMDS
12	TMDS RX3-
13	TMDS RX3+
14	Alimentación +5V/+3,3V
15	Test automático
16	Detección de conexión en caliente
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Masa TMDS
20	TMDS RX5-
21	TMDS RX5+

22	Masa TMDS
23	TMDS Reloj+
24	TMDS Reloj-

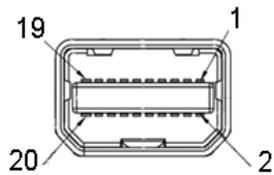
22	Masa TMDS
23	TMDS Reloj+
24	TMDS Reloj-

## Conector DisplayPort (entrada y salida DP)



Número de patilla	Conector del monitor de 20 clavijas
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR_Return
20	+3.3 V DP_PWR

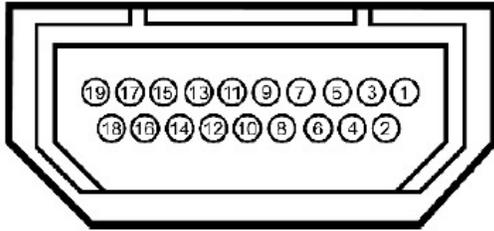
## Conector Mini DisplayPort



Número de patilla	Conector del monitor de 20 clavijas
1	GND
2	Detección de conexión en caliente
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(n)
6	GND
7	GND
8	GND

9	ML2(n)
10	ML0(p)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(p)
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	GND
20	+3.3 V DP_PWR

## Conector HDMI



Número de patilla	Conector del monitor de 19 clavijas
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	DATOS TMDS 1 APANTALLADO
6	DATOS TMDS 1-
7	DATOS TMDS 0+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	DATOS TMDS 0-
10	RELOJ TMDS
11	RELOJ TMDS APANTALLADO
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	DDC/CEC Tierra
18	+5 V POTENCIA
19	DETECCIÓN DE CONECTOR CON CORRIENTE (HPD)

## Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si lo desea. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte [Uso del](#)

## Interfaz para Universal serial Bus (USB)

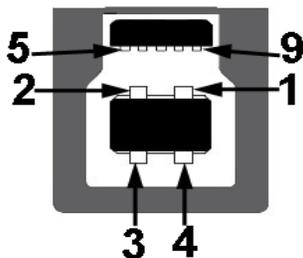
Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el monitor.

**NOTA:** Este monitor es compatible con USB 3.0 de alta velocidad.

Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Consumo de energía
Alta velocidad (Super-Speed)	5G bps	4,5W (Máx., cada puerto)
Alta velocidad	480M bps	4,5W (Máx., cada puerto)
Velocidad plena	12M bps	4,5W (Máx., cada puerto)

**NOTA\*:** Hasta 1,5A en puerto de entrada USB (puerto con icono iluminación ) con dispositivos según BC1.2.

### Conector de transmisión USB



Número de pin	Lado de 9 clavijas del cable de señal
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

### Conector de descarga USB



Número de pin	Lado de 9 clavijas del cable de señal
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

## Puertos USB

- 1 puerto de envío - posterior
- 4 tomas (2 traseras- 2 lateral izquierdo)

- Puerto de carga- el inferior de los dos puertos USB situados a la izquierda (puerto con icono de iluminación ); soporta alta capacidad de carga si el dispositivo es compatible con BC1.2.

**NOTA:** La función USB 3.0 requiere un equipo compatible con USB 3.0.

**NOTA:** La interfaz del monitor USB sólo funciona si el monitor está encendido o en modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.

## Especificaciones del lector de tarjeta

### Resumen

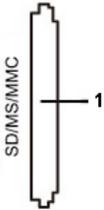
- La lector de tarjetas de memoria flash es un dispositivo de almacenamiento USB que permite al usuario leer y escribir datos desde y a la tarjeta de memoria.
- Microsoft® Windows® Vista, Windows® 7 , Windows® 8 , Windows® 8.1 y Windows® 10 reconocen automáticamente el lector de tarjetas de memoria flash.
- Una vez instalado y reconocido, cada tarjeta de memoria separada (ranura) aparece con una unidad/letra de unidad independiente.
- Se pueden realizar todas las operaciones de archivo estándar (copiar, eliminar, arrastrar y soltar, etc.) con esta unidad.
- Tras insertar la tarjeta de memoria en la ranura se accede a la tarjeta a través de la letra de la unidad "Mi PC".

**NOTA:** Instalar el controlador del lector de tarjetas (proporcionado en el CD de controladores y documentación que viene con el monitor) para comprobar que las tarjetas de memoria se detecten correctamente al insertarlas en la ranura de la tarjeta.

### Características

El lector de tarjetas de memoria flash tiene las siguientes características:

- Es compatible con los sistemas operativos Microsoft® Windows® Vista, Windows® 7 , Windows® 8 , Windows® 8.1 y Windows® 10 .
- Dispositivo de clase de almacenamiento en masa
- Es compatible con varios medios de tarjetas de memoria



La siguiente tabla detalla la ranura para insertar un tipo de tarjeta de memoria:

Número de ranura	Tipo de tarjetas de memoria flash
1	MS Pro HG High Speed Memory Stick (HSMS) Memory Stick Pro Card (MS PRO) / Memory Stick Duo (con adaptador) MS Duo Secure Digital (Mini-SD), Secure Digital Card, Mini Secure Digital (con adaptador) ransFlash (SD, incluye SDHC) Multi Media Card (MMC)

## Capacidad de tarjeta máxima compatible con el lector de tarjetas U2413/U2713H

Tipo de tarjeta	Especificaciones de compatibilidad	Capacidad máxima de compatibilidad según especificación	U2413/U2713H
MS Pro HG	Memoria extraíble Pro-HG que soporta velocidad USB3.0	32 GB	Compatible
MSDuo	Especificación memoria extraíble Duo	32 GB	Compatible
SD	Especificación del sistema MultiMedia Card	1TB	Compatible
MMC	Especificación del sistema MultiMedia Card	32 GB	Compatible

### General

Tipo de conexión

USB 2.0/3.0 High Speed Device (compatible con USB Full Speed Device)

Compatible con OS

Microsoft® Windows® Vista, Windows® 7 , Windows® 8 , Windows® 8.1 y Windows® 10

---

## Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

---

## Directrices de mantenimiento

### Limpieza del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

 **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada a la protección antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
  - Utilice un paño cálido y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. Evite el uso de detergentes de ningún tipo. Algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
  - Si observa un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
  - Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
  - Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.
- 

[Volver a la página de contenidos](#)

# Configuración del monitor

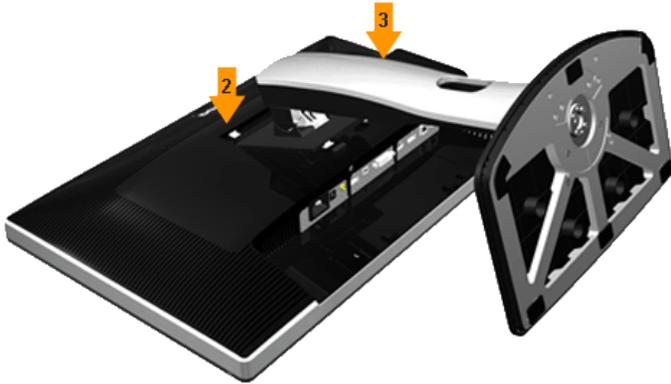
## Guía de Usuario del Monitor U2413/U2713H de Dell™

- [Acople de la base](#)
  - [Conexiones del monitor](#)
  - [Organización de los cables](#)
  - [Instalación de la barra de sonido Dell Soundbar AX510/AY511 \(opcional\)](#)
  - [Extracción del soporte del monitor](#)
  - [Montaje en pared \(opcional\)](#)
- 

## Acople de la base

 **NOTA:** La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica

 **NOTA:** Para configurar con cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.



Para conectar el soporte del monitor:

1. Retire la cubierta y coloque el monitor sobre ella.
  2. Encaje el surco de la parte trasera del monitor con las dos pestañas de la parte superior del soporte.
  3. Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.
-

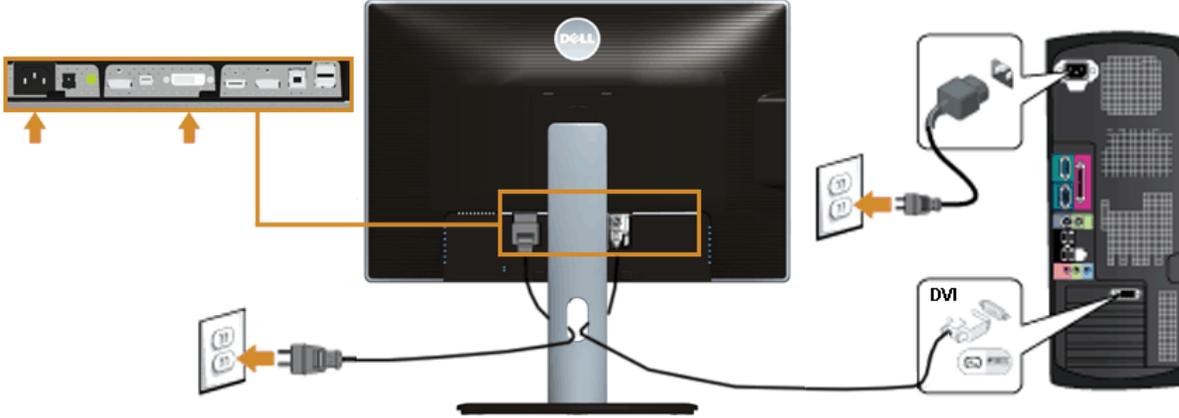
## Conexiones del monitor

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

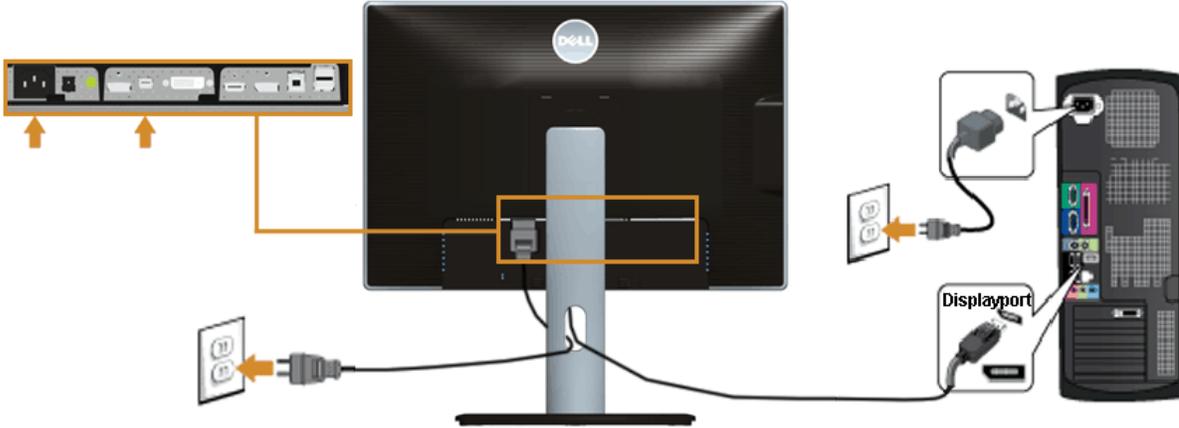
Para conectar el monitor a su equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
2. Conecte el cable del conector de pantalla blanco (DVI-D digital) o negro (DisplayPort/Mini DP/HDMI) al puerto de vídeo correspondiente situado en la parte posterior de su equipo. No utilice los cuatro cables en el mismo equipo. Utilice todos los cables únicamente si se encuentran conectados a cuatro equipos diferentes con sistemas de vídeo adecuados.

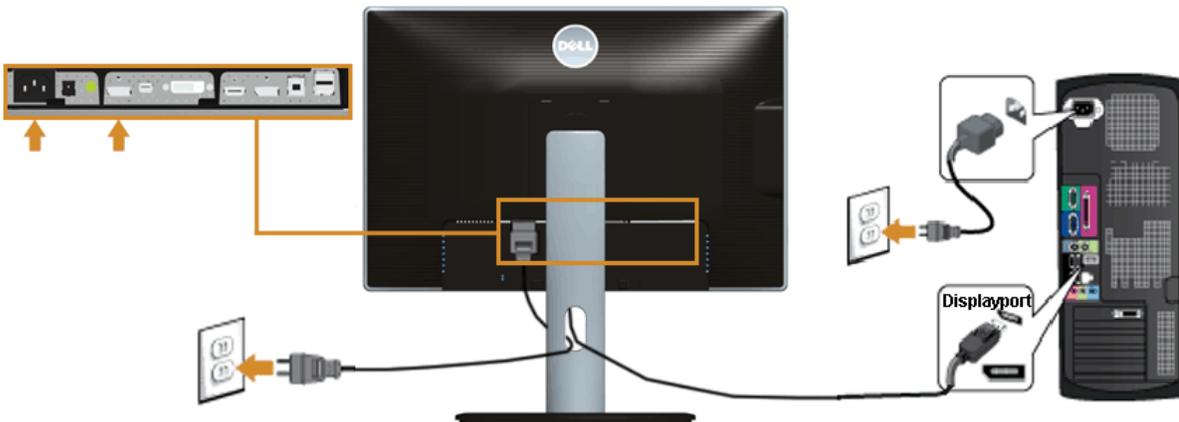
### Conectar el cable DVI blanco



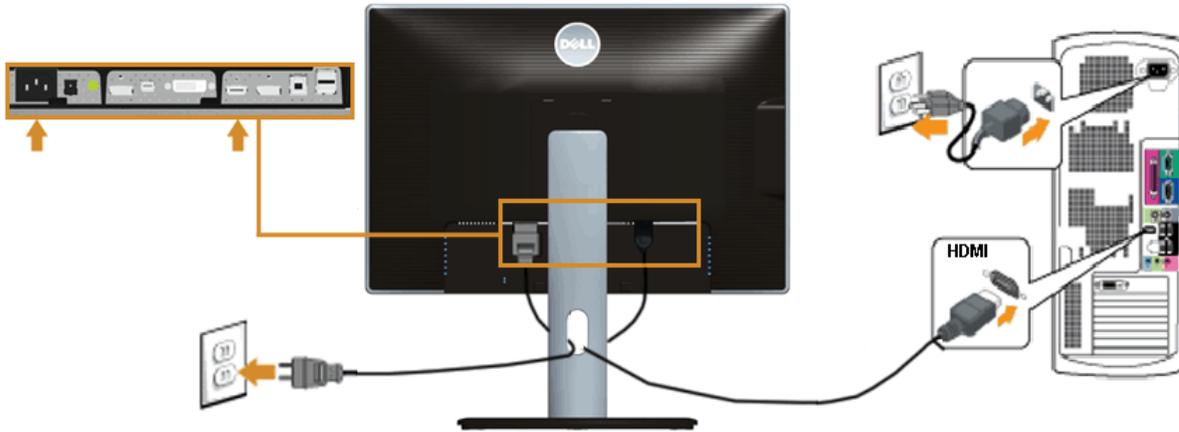
### Conectar el cable negro DisplayPort (Mini DP a DP)



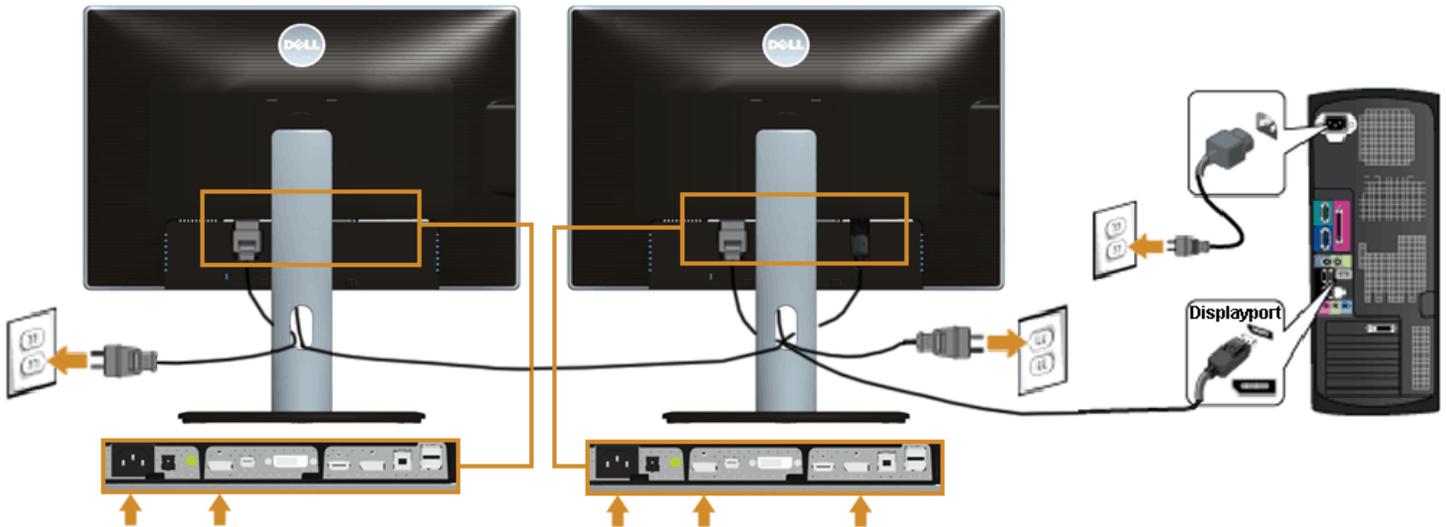
### Conectar el cable negro DisplayPort (DP a DP)



## Conectar el cable negro HDMI



## Conexión del monitor para función DP Multi-Stream Transport (MST)



**NOTA:** U2413 / U2713H soporta la función DP MST. Para utilizar dicha función, la tarjeta gráfica de su PC debe estar certificada para DP1.2 con opción MST.

La configuración por defecto de la fábrica en el U2413/U2713H es DP 1.1a. Para permitir la conexión MST, por favor utilizar únicamente el cable DP suministrado en la caja (u otro cable DP1.2 certificado) y cambiar la configuración DP a DP1.2 realizando los pasos siguientes:

- A) El monitor está preparado para mostrar contenido  
1. Utilizar el botón OSD para navegar a la pantalla de Configuración

Dell U2413 Consumo energético 

 Brillo/Contraste	Relación de aspecto ▶ Panorámico 16:10
 Fuente entrada	Nitidez ▶ 50
 Configuración de color	Reducción de ruido
 <b>Config. pantalla</b>	Contraste dinámico
 Configuración de PIP	Compensación de uniformidad ▶ Apagado
 Otras opciones	Mejora inteligente de vídeo ▶ Pelicula
 Personalizar	DisplayPort 1.2 ▶ Deshabilitado
	Información Pantalla
	Restablecer conf. de pantalla

 Resolución: 1920 x 1200 @ 60Hz



2. Ir a la opción DisplayPort 1.2
3. Seleccionar Permitir o Deshabilitar, según se quiera.
4. Observar que en la pantalla aparece un mensaje para confirmar la selección de DP1.2 o DP1.1a

Dell U2413/U2713H

Compruebe que su tarjeta gráfica admite DP MST (Daisy Chain)/HBR2 (High Bit Rate) antes de modificar el ajuste del monitor a DP1.2.

Un ajuste incorrecto puede originar que la pantalla del monitor aparezca en blanco.

Dell U2413/U2713H

DP MST/HBR2 se desactivará para DP1.1a.

B) B) El monitor no muestra ningún contenido (pantalla en negro)

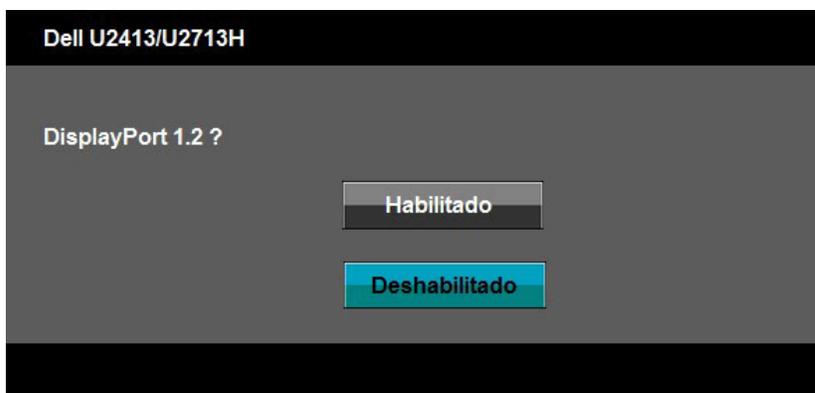
1. Apretar el botón OSD para que aparezca el menú OSD de fuente de entrada.



2. Utilizar el botón  o  para resaltar "DisplayPort" o "Mini DisplayPort".



3. Apretar y mantener la tecla  durante unos 8 segundos.  
4. Aparecerá el mensaje de configuración del DisplayPort:



5. Utilizar el botón  para habilitar DP1.2 o el botón  para salir sin hacer ningún cambio.

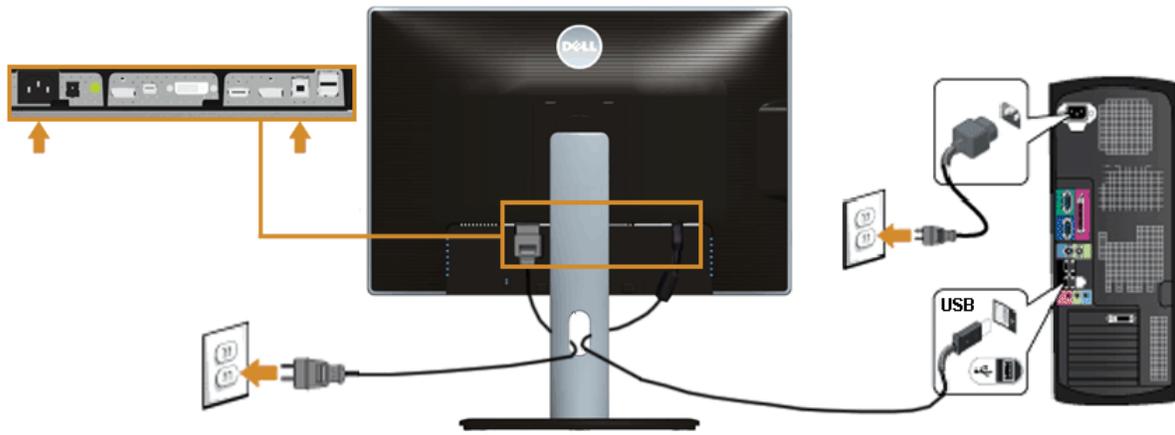
Repetir los pasos anteriores para cambiar la configuración de nuevo a DP1.1a si es necesario.

 **PRECAUCIÓN:** las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia de su equipo podría variar.

## Conectar el cable USB 3.0

Después de conectar el cable DVI/Mini DP/DP/HDMI, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB 3.0 al equipo y configurar el monitor:

1. Conecte el cable USB 3.0 de transmisión (suministrado) al puerto de transmisión del monitor, y después al puerto USB 3.0 de su equipo (consulte la vista inferior para más [inferior](#)).
2. Conecte periféricos USB 3.0 a los puertos USB 3.0 de descarga del monitor.
3. Conecte los cables de alimentación del equipo y el monitor a una toma cercana.
4. Encienda el monitor y el equipo.  
Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra una imagen, consulte [Resolución de problemas](#).
5. Utilice el soporte de cable de la base del monitor para organizar los cables.

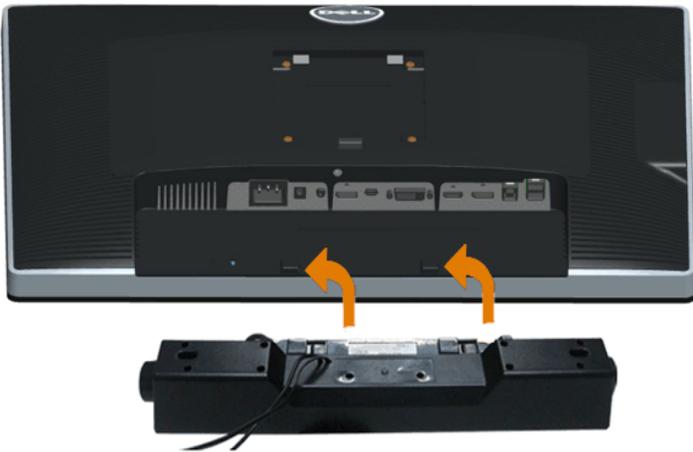


## Organización de los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (consulte [Conectar su monitor](#) para conectar los cables), utilice la ranura de sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

## Instalación de la barra de sonido Dell Soundbar AX510/AY511 (opcional)



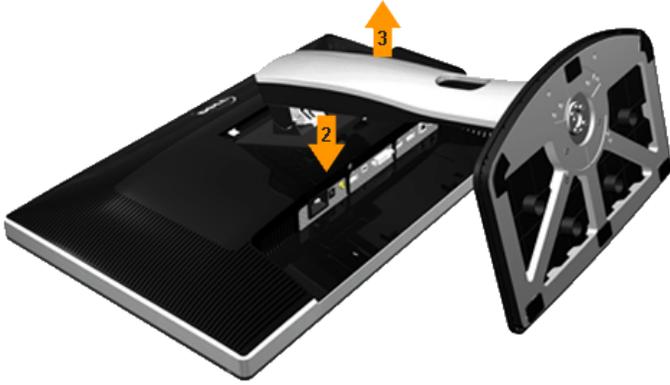
**PRECAUCIÓN:** No utilizar con ningún otro dispositivo que no sea la barra de sonido Dell Soundbar.

**NOTA:** El conector de alimentación +12V DC es opcional para la barra de sonido Dell Soundbar.

1. En la parte trasera del monitor, conecte la barra Soundbar alineando las dos ranuras con las dos pestañas a lo largo del extremo trasero del monitor.
2. Deslice la barra Soundbar hacia la izquierda hasta que encaje en su lugar.
3. Conecte la barra de sonido al conector DC de salida de alimentación de audio (consulte la vista siguiente para más [inferior](#)).
4. Inserte el conector estéreo mini de color verde lima entre la parte trasera de la barra de sonido y el conector de salida de sonido del equipo.

## Extracción del soporte del monitor

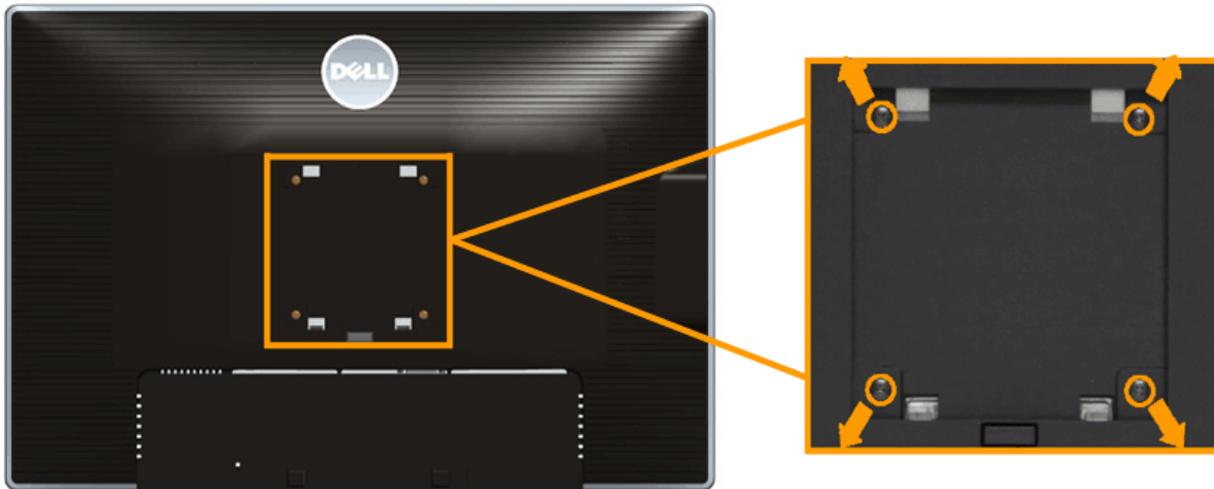
-  **NOTA:** Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.
-  **NOTA:** Para configurar con cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.



Para extraer la base:

1. Coloque el monitor sobre una superficie plana.
2. Mantenga pulsado el botón de liberación de la base.
3. Levante la base y aléjela del monitor.

## Montaje en pared (opcional)



(Tamaño de tornillo: M4 x 10 mm)

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor sobre un tejido suave o acolchado expandido sobre una mesa plana y estable.
2. Extraiga el soporte.
3. Utilice un destornillador de estrella Phillips para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
4. Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor.
5. Monte el monitor en la pared siguiendo las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared.

-  **NOTA:** Utilizar sólo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL de capacidad mínima en peso / carga soportada de 6,30 Kg.

[Volver a la página de contenidos](#)

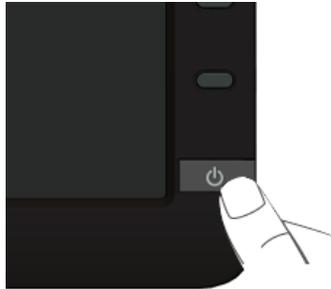
## Uso del monitor

### Guía de Usuario del Monitor U2413/U2713H de Dell™

- [Encienda el monitor](#)
  - [Uso de los controles del panel frontal](#)
  - [Uso del menú en pantalla \(OSD\)](#)
  - [Ajuste de una resolución máximo](#)
  - [Uso de la barra de sonido Dell](#)
  - [Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical](#)
  - [Girar el monitor](#)
  - [Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema](#)
- 

## Encienda el monitor

Pulse el botón  para encender el monitor



## Uso del panel frontal

Utilice los botones de control en la parte frontal del monitor para ajustar las características de la imagen. Al utilizar los botones para ajustar los controles, un menú OSD mostrará los valores numéricos de los parámetros al cambiar.

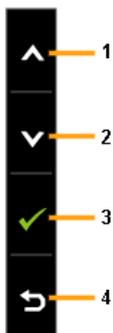


Tecla de acceso directo	Icono panel frontal	Descripción
1	 <p>Tecla de acceso directo / Modos predefinidos</p>	Utilizar la clave <b>Modos predefinidos</b> para elegir de la lista de modos de color predefinidos.
2	 <p>Tecla de acceso directo / Brillo / Contraste</p>	Utilizar la clave Modos predefinidos para acceder directamente al menú de control <b>Brillo/ Contraste</b> .
3	 <p>Tecla de acceso directo / Fuente entrada</p>	<p>Utilice este botón para elegir entre distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrada DVI-D</li> <li>• Entrada DisplayPort</li> <li>• Entrada Mini DisplayPort</li> <li>• Entrada HDMI</li> </ul> <p>Muestra la barra de selección de fuente. táctil los botones  y  para desplazarse por las opciones de configuración y táctil  para seleccionar la fuente de entrada que desee.</p>
4	 <p>Menú</p>	Utilice el botón <b>Menú</b> para abrir el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el Menú OSD. Consulte la sección <a href="#">Acceso al sistema de menús</a> .
5	 <p>Salir</p>	Utilizar el botón <b>Salida</b> para retroceder en el menú principal o salir del menú principal OSD.
6		<p>Utilizar el botón <b>Power</b> para encender y apagar el monitor.</p> <p>El LED blanco indica que el monitor está encendido y en pleno funcionamiento. Un LED creciente indica que el U2413/U2713H</p>

 <b>Encendido</b> (con indicador de encendido luminoso)	está en modo ahorro de energía DPMS.
--	--------------------------------------

## Botones del panel delantero

Utilice los botones situados en la parte frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Tecla de acceso directo	Icono panel frontal	Descripción
1	 <b>Arriba</b>	Utilice el botón <b>Arriba</b> para ajustar (aumentar rangos) los elementos del menú OSD.
2	 <b>Abajo</b>	Utilice el botón <b>Abajo</b> para ajustar (reducir rangos) los elementos del menú OSD.
3	 <b>Aceptar</b>	Utilice el botón <b>Aceptar</b> para confirmar la selección.
4	 <b>Atrás</b>	Utilice el botón <b>Atrás</b> para regresar al menú anterior.

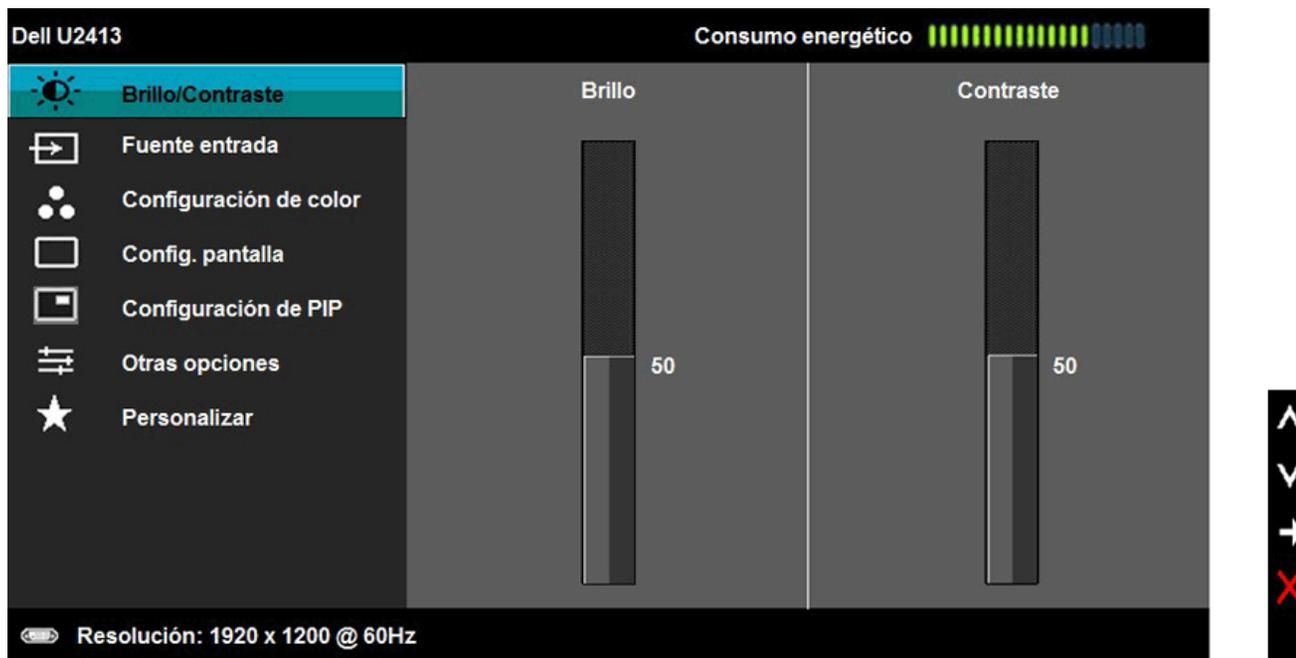
## Uso del menú en pantalla (OSD)

### Acceso al sistema de menús

**NOTA:** Si cambia la configuración y accede a otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará los cambios automáticamente. Los cambios también

se guardarán si cambia la configuración y espera a que desaparezca el menú OSD.

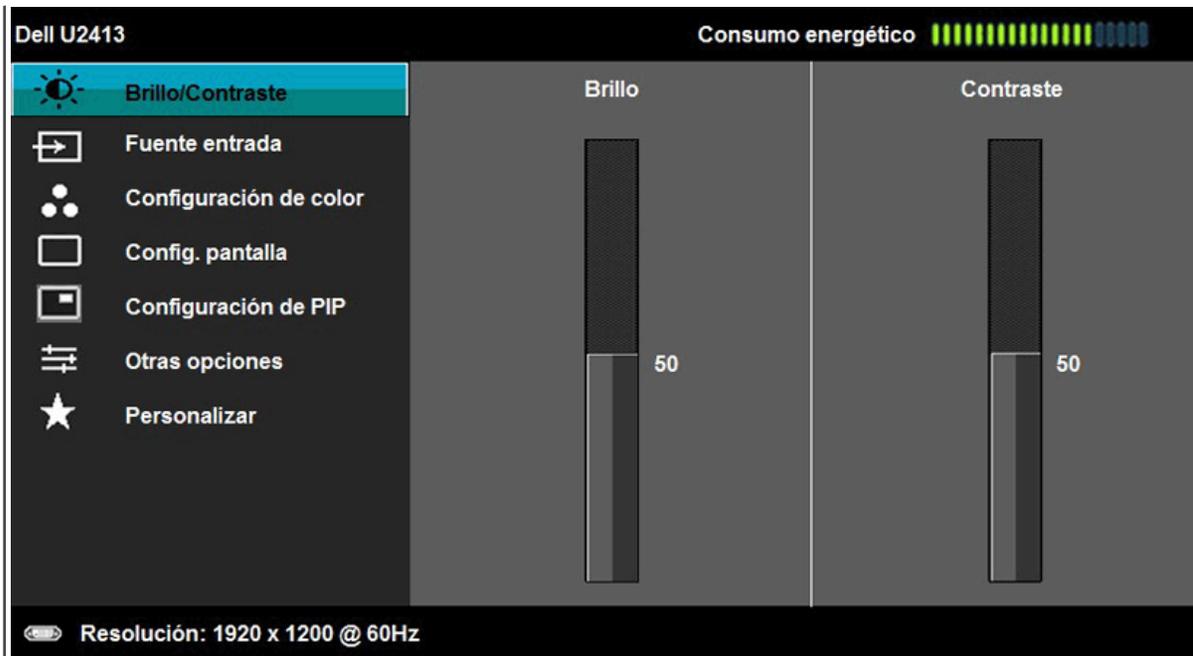
1. Pulse el botón  para abrir el menú OSD y ver el menú principal.



**NOTA:** Para U2413, la resolución máxima es de 1920 x 1200 @ 60Hz. Para U2713H, la resolución máxima es de 2560 x 1440 @ 60Hz.

2. Pulse los botones  y  para moverse por las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro se marcará el nombre de la opción. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón  una vez para activar la opción marcada.
4. Pulse los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Pulse  para acceder a la barra deslizante, y después los botones  y , según los indicadores del menú, para realizar cambios.
6. Seleccione la opción  para volver al menú principal o salir del menú OSD.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	<b>Brillo/Contraste</b>	Utilice este menú para activar el ajuste de Brillo / Contraste.



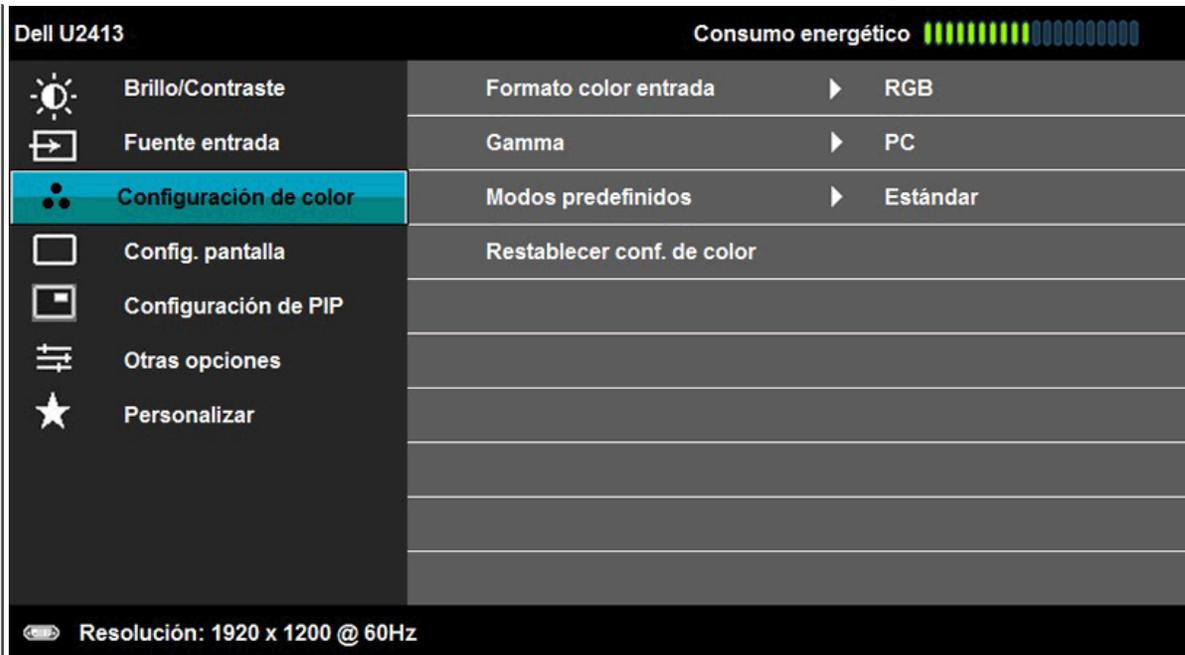
<p><b>Brillo</b></p>	<p>El control de brillo ajusta la luminancia de la iluminación.</p> <p>Pulse el botón  para aumentar el brillo, o el botón  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100).</p> <p><b>NOTA:</b> El ajuste manual del brillo se deshabilita cuando Admin. de energía inteligente o Contraste dinámico están activados.</p>
<p><b>Contraste</b></p>	<p>Ajuste primero el Brillo y después el Contraste si es necesario.</p> <p>Pulse el botón  para aumentar el contraste o el botón  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100).</p> <p>La función de contraste ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor.</p>



<p><b>Fuente entrada</b></p>	<p>Utilice el menú <b>Fuente de entrada</b> para seleccionar una de las distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.</p>
------------------------------	---



	<b>Buscar fuente ent.</b>	Presionar  para seleccionar <b>Fuentes de escaneado</b> , el monitor detectará las entradas de DVI-D, DisplayPort, Mini DisplayPort o HDMI.
	<b>DVI-D</b>	Seleccione Entrada <b>DVI-D</b> si utiliza el conector Digital (DVI). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada DVI.
	<b>DisplayPort</b>	Seleccione Entrada <b>DisplayPort</b> si utiliza el conector DisplayPort (DP). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada DisplayPort.
	<b>Mini DisplayPort</b>	Seleccione Entrada <b>Mini DisplayPort</b> si utiliza el conector Mini DisplayPort. Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada Mini DisplayPort.
	<b>HDMI</b>	Seleccione Entrada <b>HDMI</b> si utiliza el conector HDMI. Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada HDMI.
	<b>Configuración de color</b>	Utilice los <b>Configuración de color</b> para ajustar el modo de configuración de color.

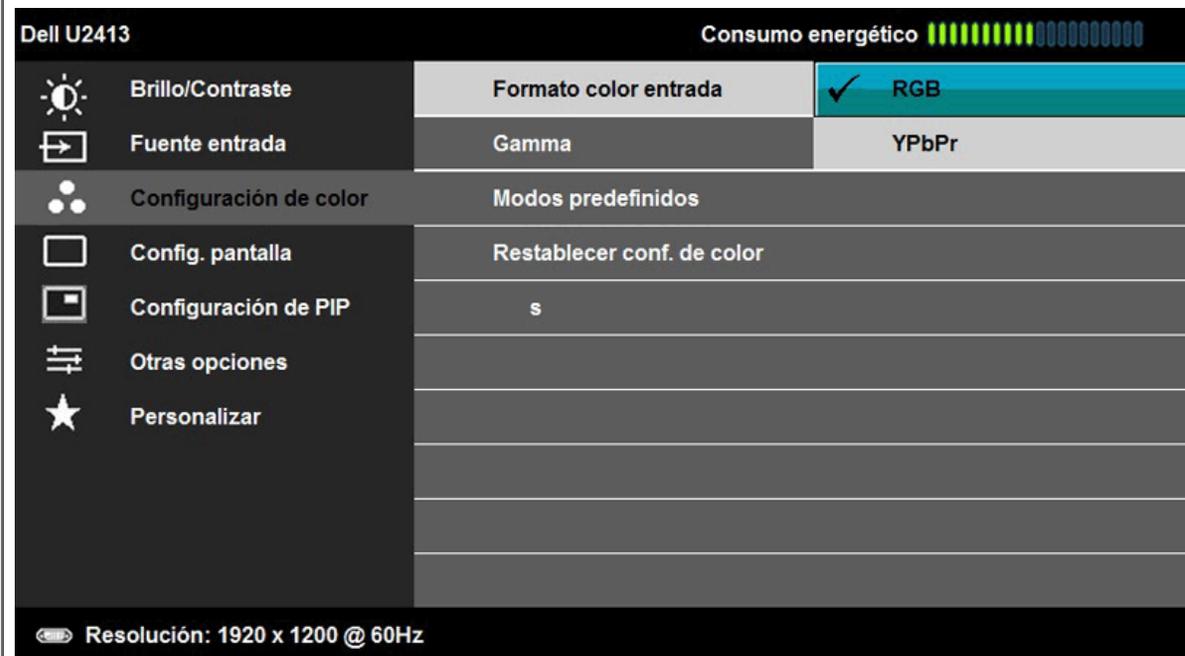


**Formato color entrada**

Le permite el modo de entrada de vídeo en:

**RGB:** Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador o un reproductor de DVD a través de un cable DVI.

**YPbPr:** Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un reproductor de DVD mediante YPbPr a un cable DVI o si el ajuste de salida del color del DVD no es RGB.



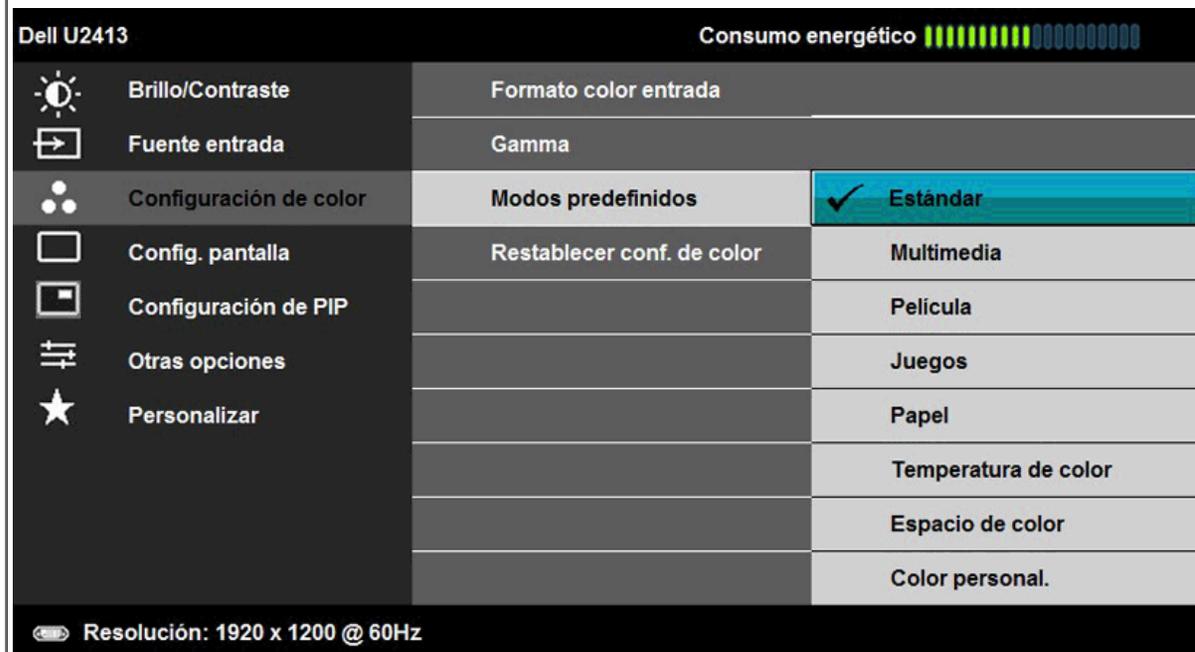
**Gamma**

Permite ajustar **Gamma** a PC o MAC.



**Modos predefinidos**

Cuando seleccione **Modos predefinidos**, puede elegir **Estándar, Multimedia, Película, Juegos, Papel, Temperatura de color, Espacio de color o Color personal.** de la lista.



- **Estándar:** Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado.
- **Multimedia:** Carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia.
- **Película:** Carga la configuración de color ideal para ver películas.
- **Juegos:** Carga la configuración de color ideal para la mayoría de aplicaciones de ocio. En modo juego el Smart Vidio Enhance (SVE) está

desactivado. Solo aplicable al formato de entrada RGB.

- **Papel:** carga ajustes de brillo y nitidez ideales para visualizar texto. Combina fondo del texto para simular papel sin afectar al color de las imágenes.
- **Temperatura de color:** permite a los usuarios seleccionar la temperatura del color: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K y 10000K.
- **Espacio de color:** permite a los usuarios seleccionar el tipo de color: Adobe RGB, sRGB, CAL1, CAL2.



**Adobe RGB:** Este modo es compatible con Adobe RGB (99% cobertura).

**sRGB:** Modo para simular la gama de colores al 72% de NTSC.

**CAL1 / CAL2:** Modo preseleccionado calibrado por el usuario utilizando la solución de calibración de color ultradefinido de Dell u otro software aprobado por Dell.

El software de calibración del color Dell Ultrasharp funciona con el colorímetro X-rite i1Display Pro. El i1Display Pro puede adquirirse en la página web de Dell Electronics, Software y Accesorios.

**NOTA:** La precisión de sRGB, AdobeRGB, CAL1 y CAL2 está optimizada por el formato de color de entrada RGB.

Para una óptima precisión del color de sRGB y AdobeRGB, cambiar desactivar la compensación de color.

**NOTA:** El reset de fábrica eliminará toda la información de calibración en CAL1 y CAL2.

- **Color personal.:** Le permite ajustar manualmente la configuración de color. Pulse los botones  y  para ajustar los tres valores de color (R, G, B) y crear su propio modo de color predefinido.



Utilice los botones  o  para Seleccione Ganancia, Desplazamiento, Matiz, Saturación.

**Ganancia:** Seleccione esta opción para ajustar el nivel de ganancia de la señal RGB de entrada (el valor predeterminado es 100).

**Desplazamiento:** Seleccione esta opción para ajustar el valor de desplazamiento del nivel de negro de la señal RGB (el valor predeterminado es 50) y controlar la base de color del monitor.

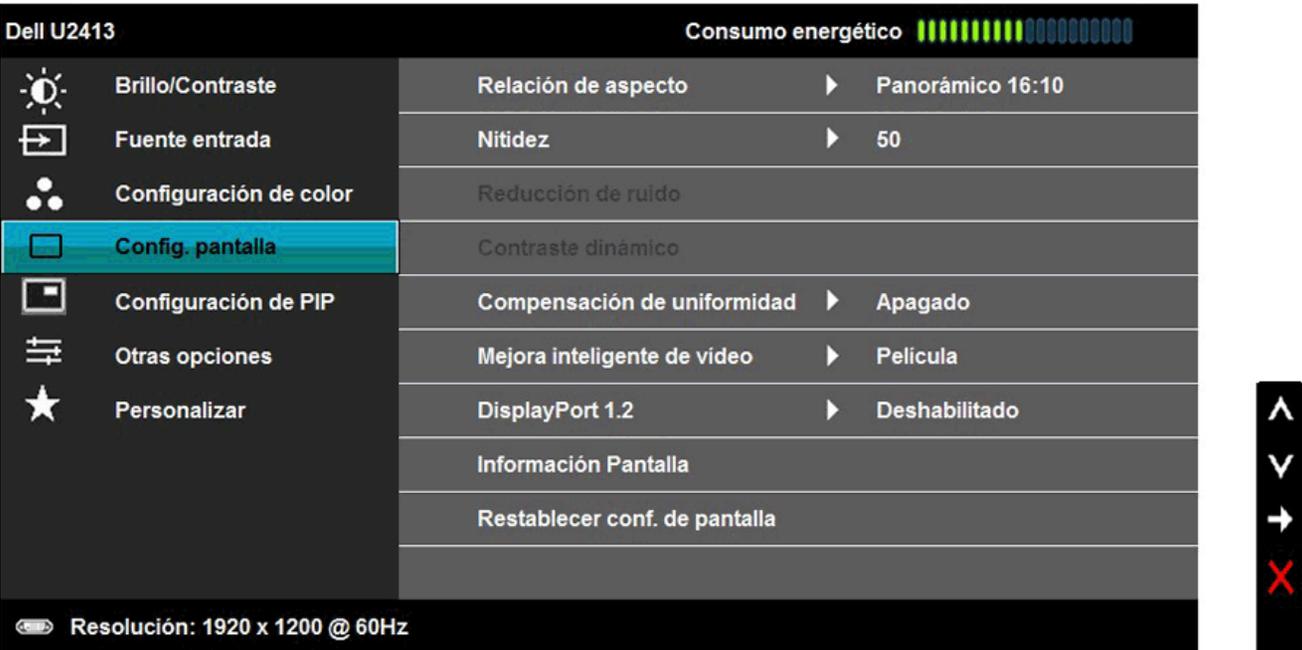
**Matiz:** Seleccione esta opción para ajustar individualmente el valor de matiz RGBCMY.

**Saturación:** Seleccione esta opción para ajustar individualmente el valor de saturación RGBCMY.

#### Hue

Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de la piel. Utilice  o  para ajustar el matiz entre '0' y '100'.

Pulse  para aumentar la tonalidad verde de la imagen de vídeo

	<p>Pulse  para aumentar la tonalidad púrpura de la imagen de vídeo.</p> <p><b>NOTA:</b> El ajuste de matiz está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado <b>Película</b> o <b>Juegos</b>.</p>
<p><b>Saturación</b></p>	<p>Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice  o  para ajustar la saturación entre '0' y '100'.</p> <p>Pulse  para aumentar el aspecto monocromático de la imagen de vídeo</p> <p>Pulse  para aumentar el aspecto colorido de la imagen de vídeo.</p> <p><b>NOTA:</b> El ajuste de saturación está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado <b>Película</b> o <b>Juegos</b>.</p>
<p><b>Restablecer conf. de color</b></p>	<p>Restablece la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados.</p>
<p><b>Config. pantalla</b></p> 	<p>Utilice la Configuración de pantalla para ajustar la imagen.</p> 
<p><b>Relación de aspecto</b></p>	<p>Ajustar el ratio de imagen a un ancho 16:10, 16:9, Auto medición, 4:3 o 1:1.</p> <p><b>NOTA:</b> El ancho 16:10 no está disponible en U2713H.</p>
<p><b>Nitidez</b></p>	<p>Esta función puede hacer que la imagen adquiera un aspecto más nítido o más difuminado. Pulse  o  para ajustar el nivel de nitidez entre '0' y '100'.</p>
<p><b>Reducción de ruido</b></p>	<p>Mejora la calidad de las imágenes en movimiento reduciendo el ruido en los bordes de la imagen.</p>
<p><b>Contraste dinámico</b></p>	<p>La función de Contraste dinámico ajusta la relación de contraste a 2M a 1.</p> <p>Pulse el botón  para "Activar" o "Desactivar" la función de Contraste dinámico.</p> <p><b>NOTA:</b> El Contraste dinámico ofrece un contraste superior si selecciona el modo predeterminado Juegos o Película.</p>

**Compensación de uniformidad** Configurar el brillo de la pantalla y la compensación de uniformidad de color. La configuración de la **Calibración** es la que viene por defecto de fábrica. La **Compensación de uniformidad** ajusta diferentes áreas de la pantalla en relación al centro para conseguir un brillo y color uniformes en toda la pantalla. Para un uso óptimo de la pantalla, el brillo y el contraste en algunos modos predeterminados (estándar, Temp. color) estarán deshabilitados cuando se active la **Compensación de uniformidad**. Cuando se active la **Compensación de la uniformidad**, no se puede activar la Energía inteligente.

**NOTA:** Recomendamos utilizar el ajuste brillo de fábrica al activar la compensación de uniformidad. Para otros ajustes del nivel de brillo el rendimiento de uniformidad puede diferir de los datos indicados en el informe de calibración de fábrica.

**Mejora inteligente de vídeo** Presionar el botón  para seleccionar **Smart Video Enhance** de "Película", "Avanzado" o "Apagar" .

**Smart Video Enhance** detecta de forma automática los videos en cualquier ventana de la pantalla y aplica mejoras al video. Solo se mejora la ventana del video. Hay disponibles dos tipos de ajustes de mejora:

- **Película:** apropiada para películas o video clips multimedia.
- **Avanzado:** ajuste modificable por el usuario.

**NOTA:** Smart Video Enhance (SVE) mejora una de las ventanas de video (generalmente la más grande) si hay diversas ventanas activas en la pantalla. En modo juego el Smart Video Enhance (SVE) está desactivado.

Se puede observar un cambio de color en la ventana de video (o pantalla de video completa) cuando se activa o desactiva el SVE. Esto es normal cuando se aplican los ajustes de mejora a la ventana.

**DisplayPort 1.2** Presionar la tecla  para habilitar o deshabilitar el DisplayPort 1.2. Para utilizar la configuración DP MST (cadena Daisy) o HBR2, habilitar DP1.2.

**NOTA:** Asegurarse de que la tarjeta gráfica soporta esta configuración antes de seleccionar DP1.2. Una mala configuración puede hacer que la pantalla quede en negro. Algunas tarjetas gráficas no soportan MCCC (Monitor Control Command Set) en DP1.2. En estos casos, el DDM (Dell Display Manager) no funcionará.

**Información Pantalla** Todos los ajustes relacionados con este monitor.

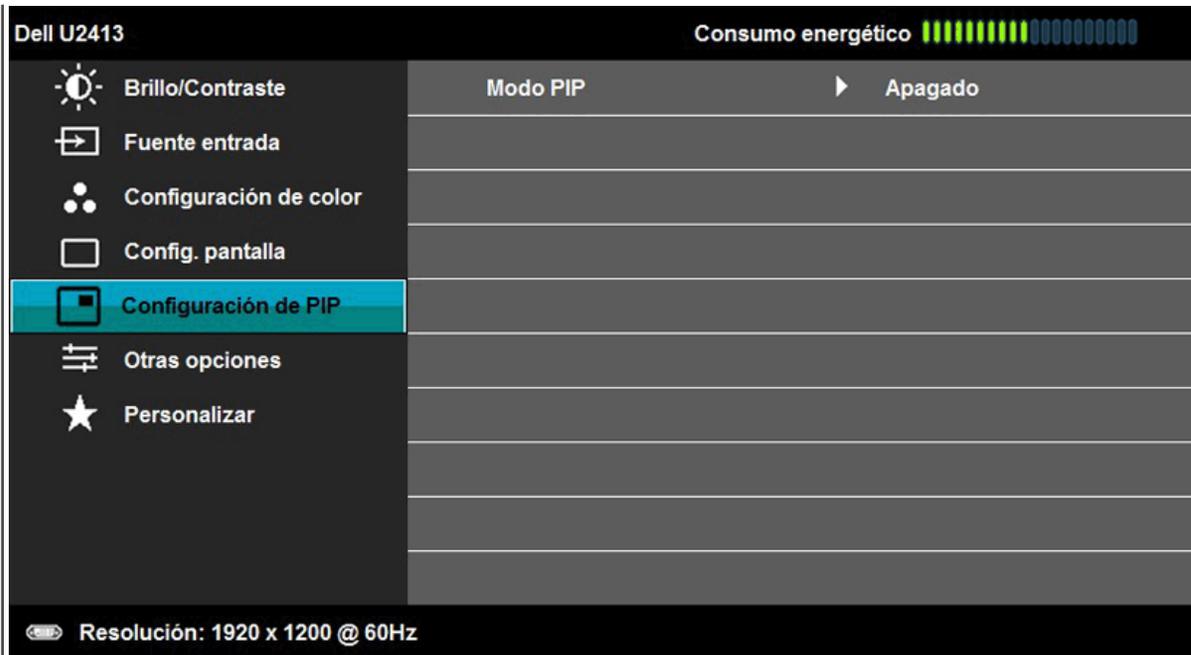
**Restablecer conf. de pantalla** Seleccione esta opción para restaurar la configuración predeterminada de la pantalla.

 **Ajustes PIP** Esta función abre una ventana con una imagen de otra fuente de entrada.

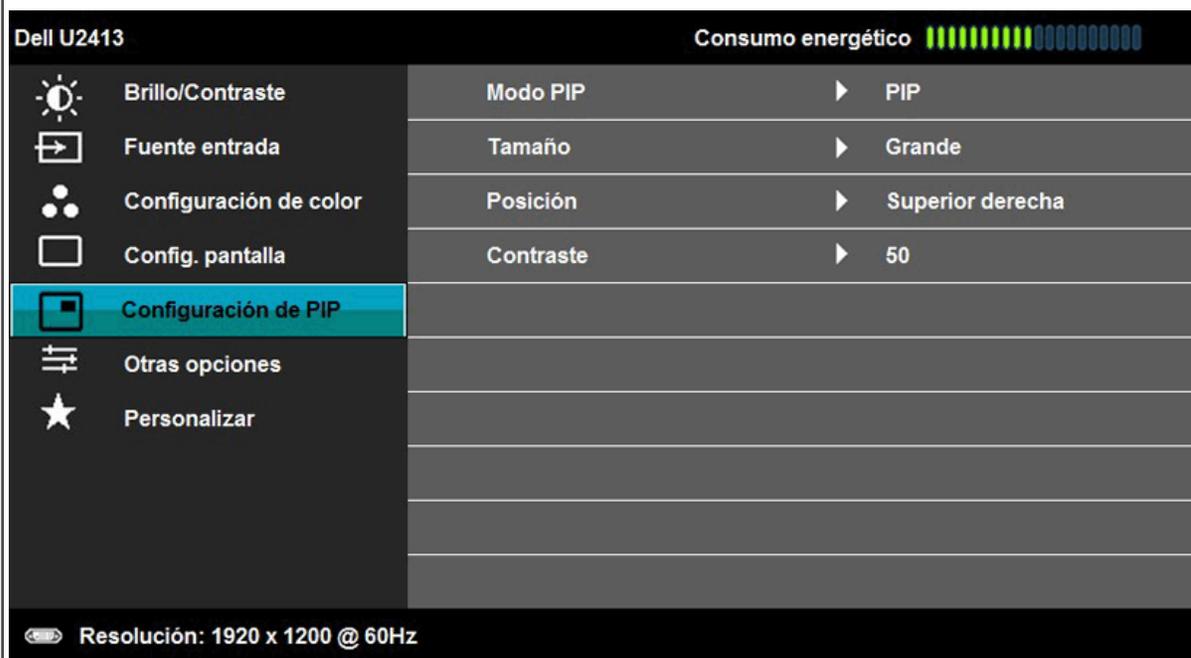
U2413					U2713H				
Ventana principal	Ventana secundaria				Ventana principal	Ventana secundaria			
	DVI-D	DP	Mini DP	HDMI		DVI-D	DP	Mini DP	HDMI
DVI-D	X	✓	✓	✓	DVI-D	X	✓	✓	X
DP	✓	X	X	✓	DP	✓	X	X	✓
Mini DP	✓	X	X	✓	Mini DP	✓	X	X	✓
HDMI	✓	✓	✓	X	HDMI	X	✓	✓	X

**NOTA:** En el modo PBP, las imágenes se mostrarán en el centro de la pantalla y no a pantalla completa.

**Submenú PIP/PBP cuando la función PIP/PBP está desactivada**



Submenú PIP/PBP cuando la función PIP/PBP está activada



**Modo PIP**

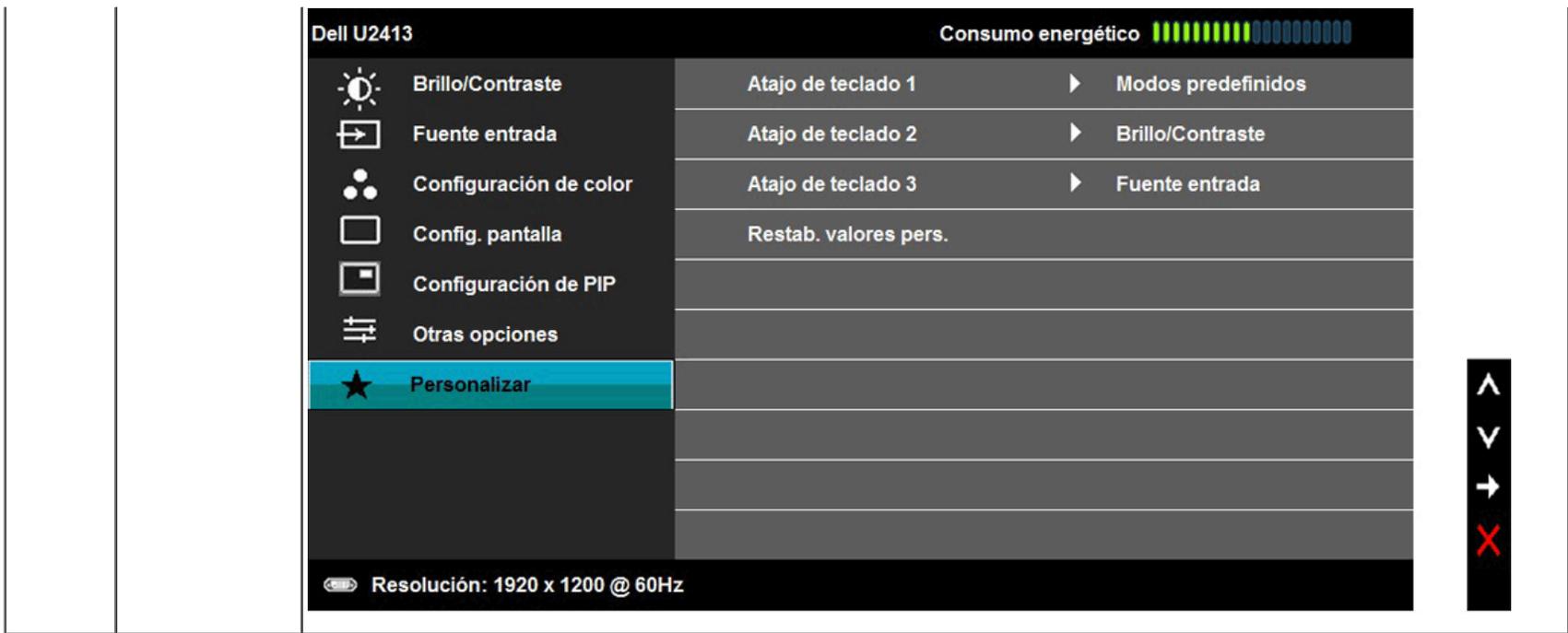
He aquí dos modos: Picture in Picture (PIP) (Imagen en la Imagen) y Picture by Picture (PBP) (Imagen por Imagen)

Utilice  y  para navegar y  para seleccionar "Apagado", "PIP" o "PBP".

	<b>Tamaño</b>	Permite seleccionar el tamaño de la ventana PIP. Utilizar  e  para desplazarse y  seleccionar " <b>Pequeño</b> " o " <b>Grande</b> ".
	<b>Posición</b>	Permite seleccionar la posición de la ventana PIP. Utilizar  e  para desplazarse y  seleccionar " <b>Superior-Izquierdo</b> ", " <b>Superior-Derecho</b> ", " <b>Inferior-Derecho</b> " o " <b>Inferior-Izquierdo</b> ".
	<b>Contraste</b>	Permite ajustar el nivel de contraste de la imagen en el modo PIP/PBP.  reduce el contraste  aumenta el contraste
	<b>Otras opciones</b>	Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.  <div style="float: right; text-align: center;">        </div>
	<b>Idioma</b>	Seleccione la opción de idioma para mostrar el menú OSD en uno de los ocho idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).
	<b>Menú Transparencia</b>	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú pulsando los botones  o  (mínimo: 0 / máximo: 100).
	<b>Menú Temporizador</b>	Tiempo de espera de OSD: Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanece activo después de la última vez que se pulsa un botón. Utilice los botones  o  para ajustar la barra deslizante a incrementos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.
	<b>Menú Bloquear</b>	Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si selecciona <b>Bloquear</b> , no se permitirá al usuario realizar ajustes. Se bloquearán todos los botones.

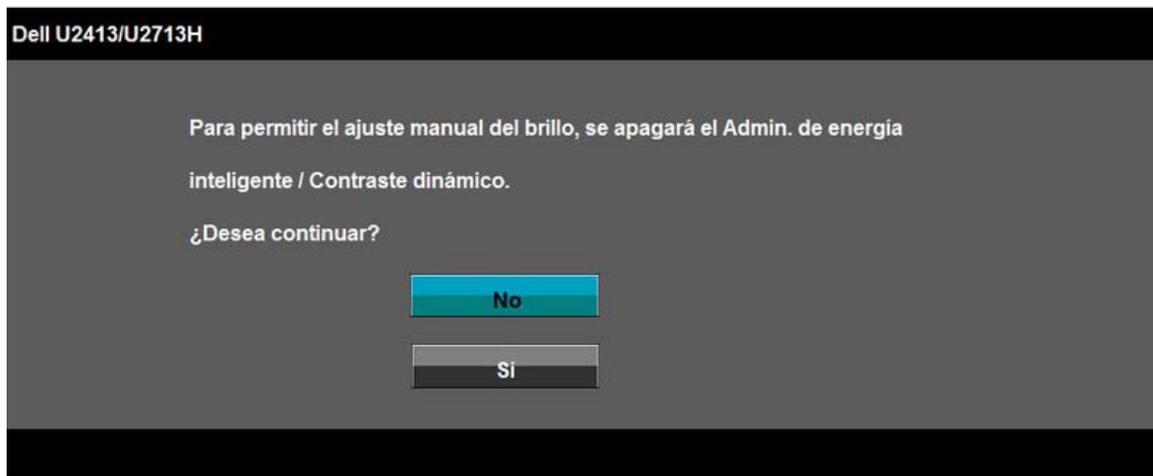
	<p><b>NOTA:</b> Si el menú OSD está bloqueado, pulse el botón de menú para permitir al usuario acceder directamente al menú de configuración OSD con la función de Bloqueo OSD seleccionada. Seleccione "Desbloquear" para desbloquear el menú y permitir al usuario acceder a todas las opciones aplicables.</p>
<b>Sonido del botón de menú</b>	El monitor emite un pitido cada vez que se selecciona una nueva opción en el menú. Este botón habilita o deshabilita el sonido.
<b>Giro automático</b>	<p>Esta pantalla está equipada con un sensor de orientación. Girando la pantalla de paisaje a girar (o fondo) automáticamente el OSD gira de forma acorde. Si el gestor de pantalla Dell ha sido instalado y es compatible con los gráficos del PC, el contenido de la pantalla también girará de forma acorde. Para deshabilitar esta característica seleccionar APAGAR Auto Giro.</p> <p><b>NOTA:</b> Auto rotación no disponible si PIP/PBP está activado.</p>
<b>Admin. de energía inteligente</b>	<p>Para <b>encender</b> o <b>apagar</b> la atenuación dinámica.</p> <p>Al habilitar el modo <b>Energy Smart</b> se activa automáticamente la función de ajuste automático de la iluminación. En términos generales, el monitor consume menos energía cuando el modo <b>Energy Smart</b> está habilitado que cuando está deshabilitado.</p> <p>Nota: En el modo <b>Energy Smart</b>, la barra de consumo energético desciende cuando tiene lugar una transición de una escena brillante a otra más oscura. La barra de consumo energético asciende cuando tiene lugar una transición de una escena oscura a otra más brillante.</p>
<b>Menú Ubicación</b>	Seleccionar posición ventana de <b>menú OSD</b>
<b>Audio en ahorro energía</b>	Permite <b>activar</b> o <b>desactivar</b> el sonido mientras que el modo de Ahorro de energía permanece activo.
<b>DDC/CI</b>	<p>La función DDC/CI (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) por medio de un software instalado en su equipo informático. Puede desactivar esta función seleccionando "Desactivar". Active esta función para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell U2413 monitor. At the top, it displays 'Dell U2413' and 'Consumo energético' with a bar graph. The menu items are: Brillo/Contraste, Fuente entrada, Configuración de color, Config. pantalla, Configuración de PIP, Otras opciones, Personalizar, Idioma, Menú Transparencia, Menú Temporizador, Menú Bloquear, Sonido del botón de menú, Giro automático, Admin. de energía inteligente, Ubicación de menú, Audio en ahorro energía, DDC/CI (set to 'Habilitado'), Condicionamiento LCD (set to 'Deshabilitado'), and Restablecer. A vertical navigation bar on the right contains up, down, and return arrows, with a green checkmark next to the return arrow. At the bottom, it shows 'Resolución: 1920 x 1200 @ 60Hz'.</p>
<b>Condicionamiento LCD</b>	Permite reducir los casos improbables de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa podría necesitar un cierto tiempo para funcionar. Puede activar esta función seleccionando "Activar".





## Mensajes de advertencia del menú OSD

Cuando la función **Admin. de energía inteligente** o **Contraste dinámico** está habilitada (en estos modos predeterminados: Juegos o Película), se deshabilita el ajuste manual de brillo.



Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:

## Dell U2413

Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.

Por favor, cambie los tiempos de entrada a **1920 x 1200 @ 60Hz** o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.



## Dell U2713H

Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.

Por favor, cambie los tiempos de entrada a **2560 x 1440 @ 60Hz** o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.



Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1200 (para el U2413)/2560 x 1440 píxeles (para el U2713H).

Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función DDC/CI:

## Dell U2413/U2713H

La función de ajustar las configuraciones de pantalla usando las aplicaciones de PC serán deshabilitados.

¿Desea desactivar la función DDC/CI?

No

Si

Si el monitor entra en el modo de Ahorro de energía, aparecerá el siguiente mensaje:

Dell U2413

Entrando ahorro energía.



Active su equipo y el monitor para acceder al menú [OSD](#).

Si pulsa cualquier botón que no sea el botón de encendido, aparecerá alguno de los mensajes siguientes, dependiendo de la entrada seleccionada:

**Entrada DVI-D/DP/Mini DP/HDMI**

Dell U2413/U2713H

El ordenador no emite ninguna señal. Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para desactivar el modo de espera. Si no aparece ninguna imagen, pulse el botón del monitor para seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú de visualización en pantalla (OSD).



Cuando se ajusta la **compensación de uniformidad** en "Calibrado" o "Usuario", se desactiva el brillo manual/ajuste de control.

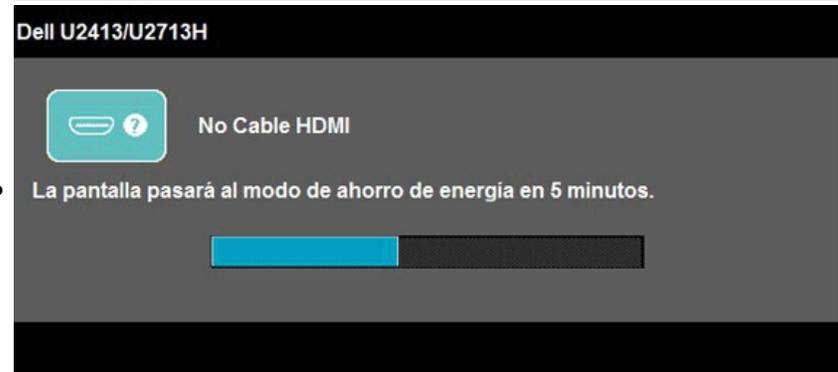
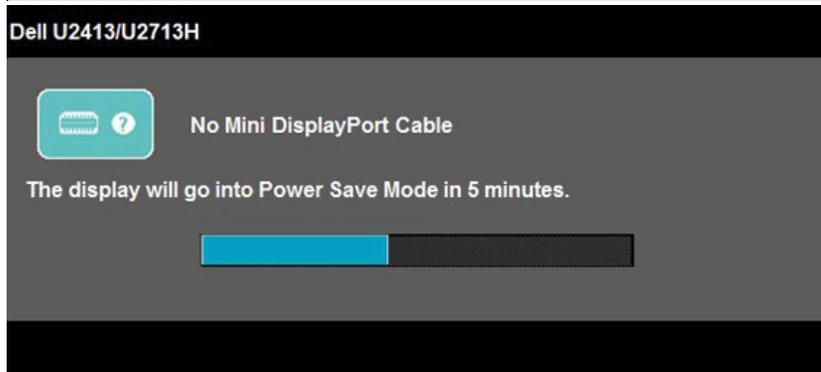
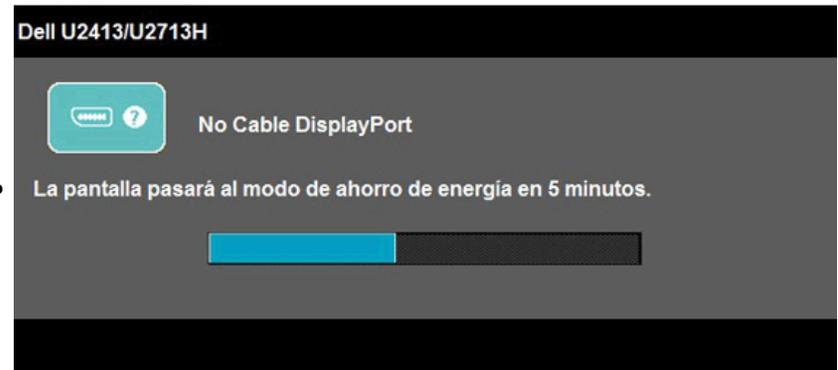
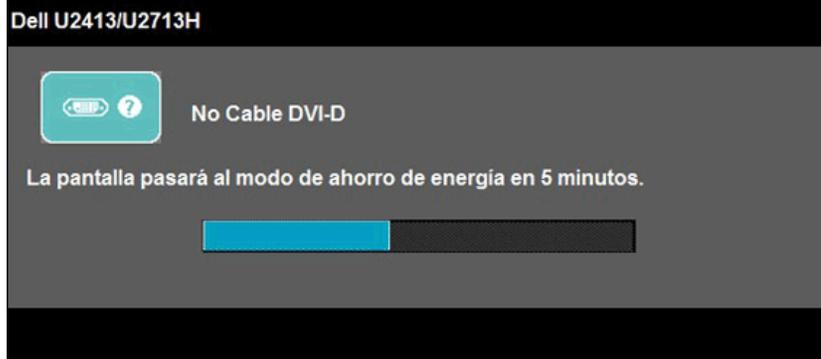
Dell U2413/U2713H

Para permitir el ajuste manual de brillo,  
los Modos de Energía del monitor se cambiarán a Standard.  
¿Desea continuar?

No

Si

Si selecciona la entrada DVI-D o DP o Mini DP o HDMI y no conecta el cable correspondiente, se mostrará un cuadro de diálogo flotante como el siguiente.



Consulte [Resolución de problemas](#) para más información.

## Ajuste de la resolución máximo

Para configurar la resolución Máxima del monitor:

En Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1:

1. Solo para Windows8 y Windows 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
3. Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de pantalla a **1920 x 1200** (U2413)/**2560 x 1440** (U2713H).
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en Configuración de la pantalla.
2. Haga clic en Configuración avanzada de la pantalla.
3. Haga clic en la lista desplegable de resoluciones de pantalla y seleccione **1920 x 1200** (U2413)/**2560 x 1440** (U2713H).
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si no puede ver la opción resolución recomendada, puede que necesite actualizar el controlador de su tarjeta gráfica. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

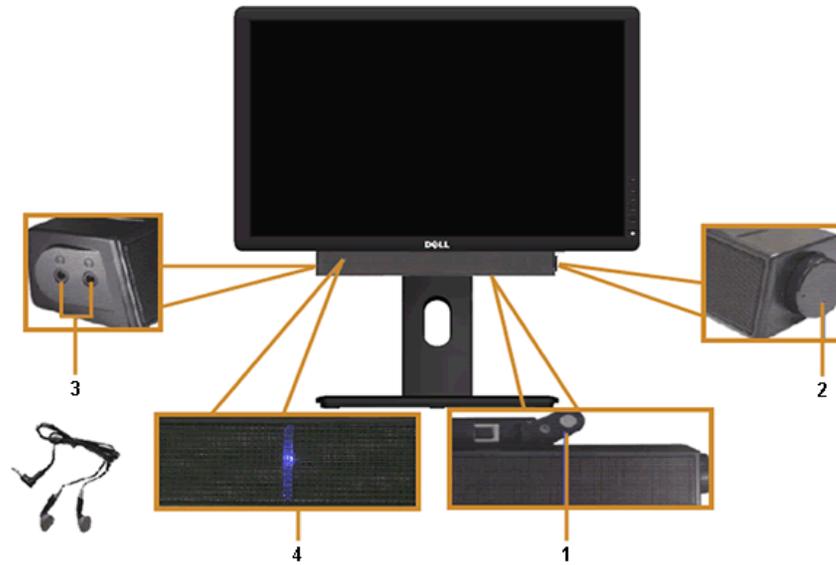
- Acceda a <http://support.dell.com>, introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.

útilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

- Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
- Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.

## Uso de la barra de sonido Dell

La barra Dell Soundbar es un sistema estéreo de dos canales adaptable a pantallas Dell de panel plano. La barra Soundbar dispone de un control de volumen giratorio y de Encendido/Apagado para ajustar el nivel de sistema general, un indicador LED verde de energía y dos conexiones para sonido en auriculares.



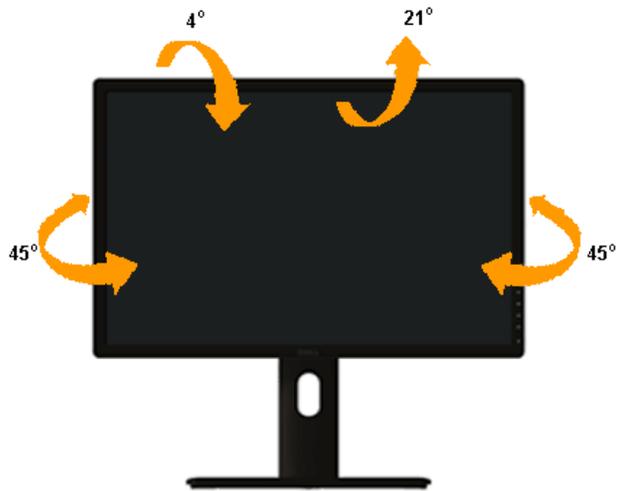
1. Mecanismo de conexión
2. Control de encendido / volumen
3. Conectores de auriculares
4. Indicador de encendido

## Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical

**NOTA:** Para configurar con cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

### Inclinación, balanceo

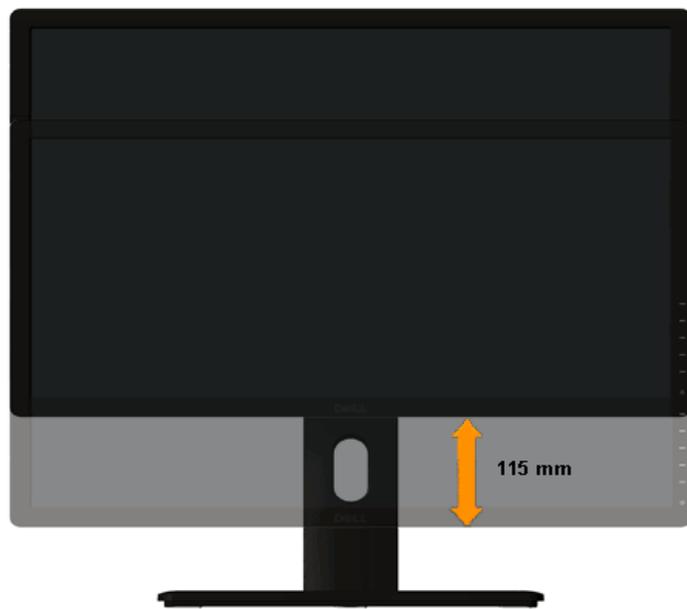
Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



**NOTA:** La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

### Extensión vertical

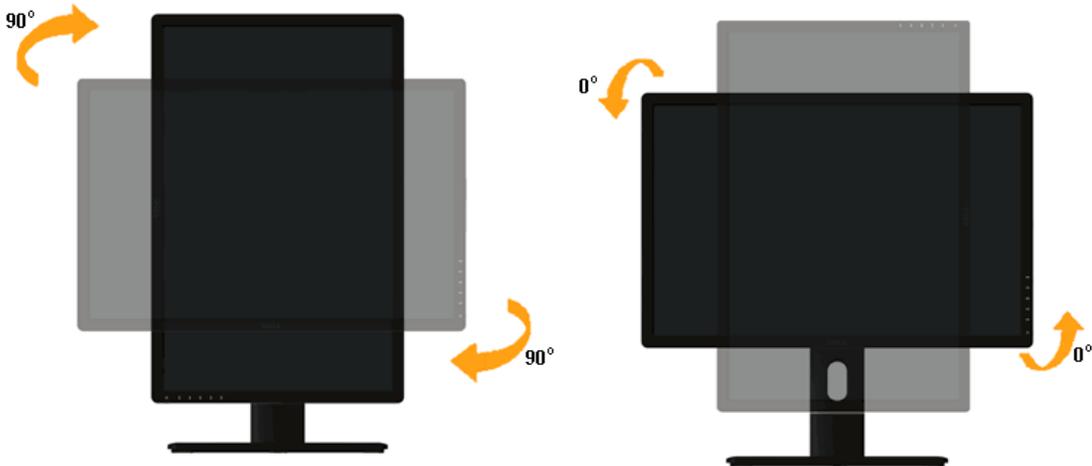
**NOTA:** El soporte se extiende verticalmente hasta 115 mm. Las figuras siguientes ilustran cómo extender el monitor verticalmente.



## Girar el monitor

Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente por completo ([Extensión vertical](#)) o inclinarlo por completo ([Inclinación](#)) para evitar golpear el lado inferior del monitor.





**NOTA:** Para utilizar la función de Rotación de pantalla (vista Apaisada o Vertical) con su equipo Dell, necesitará un controlador gráfico que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador gráfico, acceda a <http://support.dell.com> y consulte la sección **Descargas**, apartado **Controladores de vídeo** para descargar los controladores más actualizados.

**NOTA:** En el *Modo de vista vertical*, podría experimentar una reducción de rendimiento en aplicaciones de uso intenso de gráficos (Juegos 3D, etc.)

---

## Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema

Después de haber girado el monitor, debe realizar el procedimiento siguiente para ajustar la configuración de rotación de pantalla en su sistema.

**NOTA:** Si usa el monitor con un PC que no sea de Dell, debe ir a la página web del controlador de gráficos o la del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

1. Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Ajustes** y pulse **Avanzado**.
3. Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la ficha **Rotación** y ajuste la posición que prefiera.  
Si tiene una tarjeta gráfica nVidia, pulse la ficha **nVidia**, y en la columna de la izquierda, seleccione **NVRotate**. A continuación, seleccione la rotación que desee.  
Si tiene una tarjeta gráfica Intel®, seleccione la ficha de gráficos **Intel**, pulse en **Propiedades gráficas**, seleccione la ficha **Rotación** y ajústela en la rotación preferida.

**NOTA:** Si no puede ver la opción de giro o no funciona correctamente, acceda a <http://support.dell.com> y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.

---

[Volver a la página de contenidos](#)

# Solución de problemas

## Guía de Usuario del Monitor U2413/U2713H de Dell™

- [Test automático](#)
- [Diagnóstico integrado](#)
- [Problemas usuales](#)
- [Problemas específicos del producto](#)
- [Problemas específicos del Bus Serie Universal](#)
- [Problemas con la barra Dell™ Soundbar](#)
- [Solución de problemas del lector de tarjetas](#)

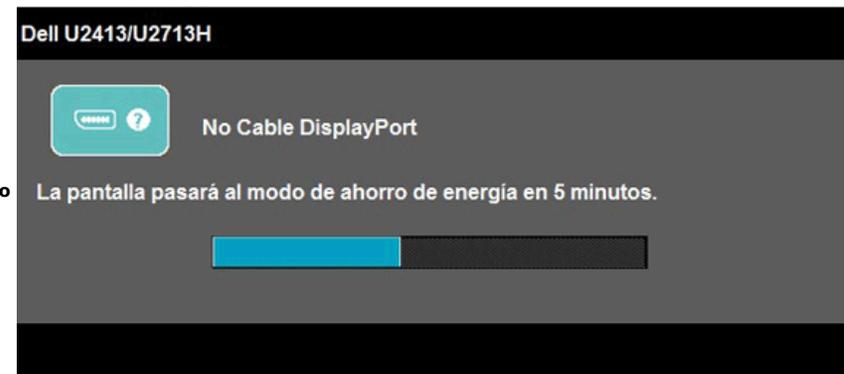
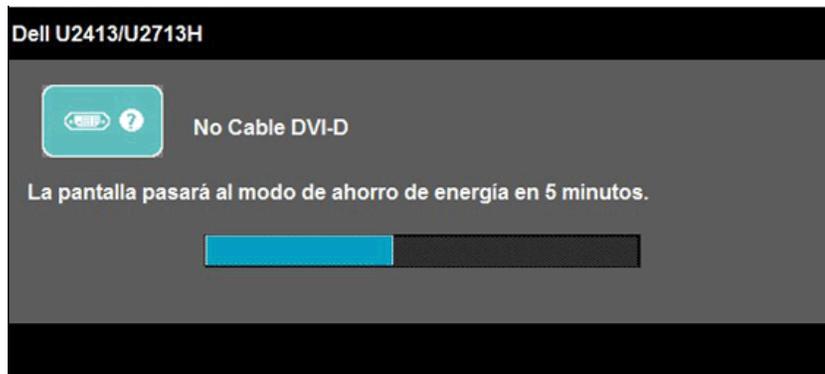
**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

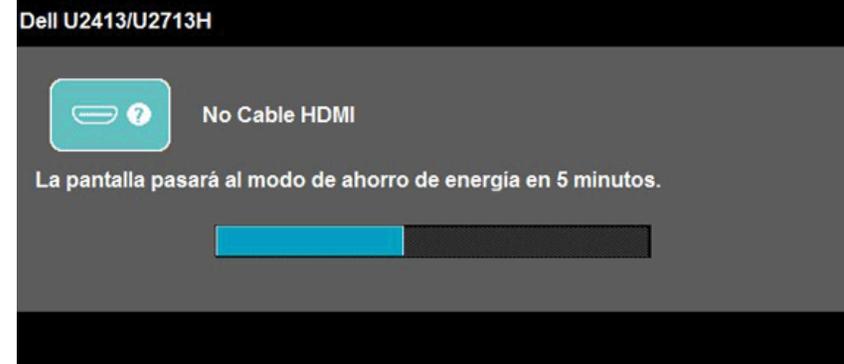
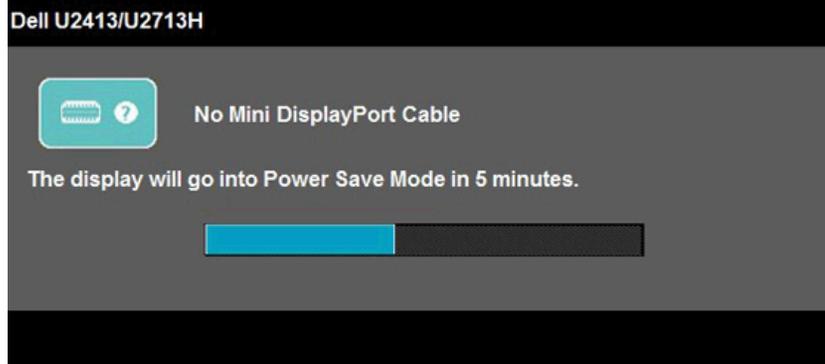
## Test automático

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del Pc. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables de vídeo de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

Aparecerá el cuadro de diálogo flotante en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en Blanco. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.





4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

## Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

 **NOTA:** Puede ejecutar el diagnóstico integrado sólo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en el *modo de prueba*.



Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de comprobación.
3. Mantenga pulsados los **botones 1** y **4** simultáneamente en el panel delantero durante 2 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
5. Presione el **botón 4** de nuevo en el panel delantero. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
7. Repetir los pasos 5 y 6 para comprobar la pantalla en verde, azul, negro, blanco y texto.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla en blanco. Para salir, pulse de nuevo el **botón 4**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo

## Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Posibles soluciones
No hay vídeo/ LED de encendido apagada	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li> <li>Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.</li> <li>Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado.</li> <li>Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del botón <a href="#">Seleccionar de fuente de entrada</a>.</li> </ul>
No hay vídeo/ LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.</li> <li>Realice la función de comprobación automática.</li> <li>Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>Ejecute el diagnóstico integrado.</li> <li>Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del botón <a href="#">Seleccionar de fuente de entrada</a>.</li> </ul>
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elimine los cables prolongadores de vídeo</li> <li>Restaurar el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>Ustaw rozdzielczosc wideo na prawidlowy format obrazu.</li> </ul>
Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento correcto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restaurar el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li> <li>Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.</li> <li>En caso del U2713H: Si está utilizando una conexión DVI, asegúrese de que se utiliza un cable DVI de enlace dual (suministrado con el monitor).</li> <li>Comprobar la conexión. Desenchufar y volver a conectar si es necesario.</li> </ul>
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apáguelo y enciéndalo.</li> <li>Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.</li> <li>Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: <b><a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></b></li> </ul>
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apáguelo y enciéndalo.</li> <li>Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.</li> <li>Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: <b><a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></b></li> </ul>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restaurar el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restaurar el monitor a su configuración predeterminada.</li> </ul>
Líneas horizontales/verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restaurar el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</li> <li>Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>Ejecute el diagnóstico integrado.</li> <li>En caso del U2713H: Si está utilizando una conexión DVI, asegúrese de que se utiliza un cable DVI de enlace dual (suministrado con el monitor).</li> <li>Comprobar la conexión. Desenchufar y volver a conectar si es necesario.</li> </ul>
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restaurar el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>Reinicie el equipo en <i>modo seguro</i>.</li> <li>En caso del U2713H: Si está utilizando una conexión DVI, asegúrese de que se utiliza un cable DVI de enlace dual (suministrado con el monitor).</li> <li>Comprobar la conexión. Desenchufar y volver a conectar si es necesario.</li> </ul>
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> <li>No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas.</li> <li>Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li> <li>Restaurar el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también</li> </ul>

		ocurre en el modo de comprobación automática.
Faltan colores	Faltan colores en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice la función de comprobación automática.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li> <li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> </ul>
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie el modo de configuración del color en menú OSD de Configuración de color a Gráficos o Vídeo, dependiendo de la aplicación.</li> <li>• Pruebe con distintas configuraciones de color en el menú OSD de Configuración de color. Ajuste el valor de las componentes R/G/B en el menú OSD de Configuración de color si se ha desactivado la Administración de color.</li> <li>• Cambie el formato de color de entrada a PC RGB o YPbPr en el PSD de configuración avanzada.</li> <li>• Ejecute el diagnóstico integrado:</li> </ul>
Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor siempre que no se encuentre en uso (para más información, consulte <a href="#">Modos de administración de energía</a>).</li> <li>• También puede utilizar un salvapantallas dinámico.</li> </ul>

## Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué experimenta	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la configuración de relación de aspecto en el menú OSD de configuración</li> <li>• Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor.</li> <li>• Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presione sin soltar el botón anterior durante 10 segundos para desbloquearlo. Consulte la sección <a href="#">Bloqueo del menú</a>.</li> </ul>
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	Sin imagen, la luz LED es de color blanco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado.</li> <li>• Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario.</li> <li>• Restablezca el equipo o el reproductor de vídeo.</li> </ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa.</li> <li>• Ejecute el diagnóstico integrado:</li> </ul>
No aparecerán imágenes al utilizar la conexión DP al PC	Pantalla en negro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobar con qué estándar DP (DP1.1a o DP1.2) está certificada la tarjeta gráfica. Descargar e instalar la última versión del software de la tarjeta gráfica.</li> <li>• Algunas tarjetas gráficas con DP1.1a no soportan monitores con DP1.2. Cambiar la configuración DP del monitor para que coincida con la tarjeta gráfica siguiendo las instrucciones del apartado "<a href="#">Conexión del monitor para la función DP MST</a>".</li> </ul>

## Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas específicos	Qué experimenta	Posibles soluciones
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO.</li> <li>• Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC.</li> <li>• Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar).</li> <li>• Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo.</li> <li>• Reinicie el equipo.</li> <li>• Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.</li> </ul>
La alta velocidad de la interfaz USB 2.0 es baja.	Los periféricos USB 2.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que su PC es compatible con USB 2.0.</li> <li>• Algunos equipos tienen puertos USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto.</li> <li>• Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC.</li> <li>• Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar).</li> <li>• Reinicie el equipo.</li> </ul>

## Problemas con la barra Dell™ Soundbar

Síntomas comunes	Qué experimenta	Posibles soluciones
No hay sonido	No llega corriente a la barra de sonido - el indicador de corriente está apagado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Przekrec pokrętkę zasilania/poziomu głośności znajdujące się na Soundbar w prawą stronę do środkowej pozycji; sprawdź, czy wskaźnik zasilania (niebieska dioda LED) świeci się na Soundbar.</li> <li>Sprawdź, czy przewód zasilający z Soundbar podłączony jest do zasilacza.</li> </ul>
No hay sonido	La barra de sonido tiene corriente, el indicador está encendido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enchufe el cable de audio line-in en la conexión audio out del PC.</li> <li>Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo.</li> <li>Reproduzca algún archivo de sonido en el PC (p.ej. un cd de audio o archivo MP3).</li> <li>Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor.</li> <li>Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.</li> <li>Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).</li> </ul>
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del equipo se usa como fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario.</li> <li>Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido.</li> <li>Ajuste todos los controles de volumen de Windows al nivel medio.</li> <li>Reduzca el volumen de la aplicación audio.</li> <li>Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor.</li> <li>Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.</li> <li>Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC.</li> <li>Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD o MP3 portátil).</li> </ul>
Sonido distorsionado	Se utiliza otra fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario.</li> <li>Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la fuente de sonido.</li> <li>Reduzca el volumen de la fuente de audio.</li> <li>Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor.</li> <li>Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.</li> </ul>
Desequilibrio en el sonido	El sonido proviene de lado de la barra de sonido solamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario.</li> <li>Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido o fuente de audio.</li> <li>Ajuste todos los controles de balance de audio de Windows (L-R) a sus puntos medios.</li> <li>Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.</li> <li>Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC.</li> <li>Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).</li> </ul>
Volumen bajo	El nivel de volumen es demasiado bajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario.</li> <li>Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen máximo.</li> <li>Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo.</li> <li>Aumente el volumen de la aplicación audio.</li> <li>Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD o MP3 portátil).</li> </ul>

## Solución de problemas del lector de tarjetas

 **PRECAUCIÓN:** No extraiga el dispositivo mientras esté leyendo o escribiendo medios. Puede causar una pérdida de datos o un fallo en los medios.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Posibles soluciones
No se ha asignado letra de unidad. (sólo Windows® XP)	Conflicto con la letra de la unidad de red.	<p>A. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre <b>Mi PC</b> en el escritorio, y después haga clic en <b>Administrar</b>. En <b>Administrador del equipo</b>, haga clic en <b>Administrador de escritorio</b>.</p> <p>B. En la lista de controladores en el panel de la derecha, haga clic con el botón de la derecha sobre <b>Medios de almacenamiento extraíbles</b> y después haga clic en <b>Cambiar letra de unidad y rutas</b>.</p> <p>C. Haga clic en <b>Cambiar</b>, y en la casilla desplegable, especifique una letra de unidad para el <b>Medios de almacenamiento extraíbles</b>, seleccione una que no haya sido asignada a las unidades de red mostradas.</p> <p>D. Haga clic en <b>Aceptar</b>, y después de nuevo en <b>Aceptar</b>.</p>
Se ha asignado una letra de unidad, pero no se puede acceder a los medios.	Es preciso formatear los medios.	Haga clic con el botón derecho en Administrador y seleccione <b>Formato</b> en el menú que aparezca.

Se han expulsado los medios durante el proceso de escritura o eliminación.	Muestra el mensaje de error, "Error al copiar archivo o carpeta."  Muestra el mensaje de error, "Error al escribir carpeta (nombre de carpeta) o archivo (nombre de archivo)" durante la escritura, o, "Error al eliminar carpeta (nombre de carpeta) o archivo (nombre de archivo)". Mientras no puede escribir ni eliminar en la carpeta o archivo con el mismo nombre.	Reinserte el medio y escriba o elimine de nuevo.  Formatee el medio para escribir o eliminar la carpeta o archivo del mismo nombre.
A pesar de la desaparición de la ventana emergente, el medio ha sido expulsado mientras el LED parpadeaba.	A pesar de que la ventana emergente desaparece mientras se escribe, si expulsa el medio mientras el LED parpadea, no podrá completar su acción en el medio.	Error al formatear o escribir en el medio.
Error al formatear o escribir en el medio.	Está activado el interruptor de protección contra escritura.	Verifique que el interruptor de protección contra escritura del medio esté abierto.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

## Apéndice

### Guía de Usuario del Monitor U2413/U2713H de Dell™

- [Instrucciones de seguridad](#)
- [Declaración FCC \(sólo para EE.UU.\)](#)
- [Contactar con Dell](#)



## ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad



**ADVERTENCIA:** Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para más información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de Información del Producto*.

---

## Declaración FCC (sólo para EE.UU.)

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## Contactar con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al **800-WWW-DELL (800-999-3355)**.



**NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

**Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona.**

Para obtener apoyo en línea sobre contenidos del monitor:

1. Visite [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico, o servicio al cliente:

1. Visite [support.dell.com](http://support.dell.com).
  2. Seleccione su país o región en el menú desplegable **Elija un País/Región** en la parte inferior de la página.
  3. Haga clic en **Póngase en Contacto con Nosotros** en la parte izquierda de la página.
  4. Seleccione el servicio o el enlace de soporte apropiado según sus necesidades.
  5. Elija el método de contacto con Dell que le sea más cómodo.
- 

[Volver a la página de contenidos](#)

# Configurar su monitor

Guía de Usuario del Monitor U2413/U2713H de Dell™

---

## Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla

Para conseguir un rendimiento óptimo de la pantalla utilizando sistemas operativos Microsoft Windows®, configure la resolución de la pantalla a **1920 x 1200** (U2413)/**2560 x 1440** (U2713H) siguiendo los pasos siguientes:

En Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1:

1. Solo para Windows8 y Windows 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
3. Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de pantalla a **1920 x 1200** (U2413)/**2560 x 1440** (U2713H).
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en Configuración de la pantalla.
2. Haga clic en Configuración avanzada de la pantalla.
3. Haga clic en la lista desplegable de resoluciones de pantalla y seleccione **1920 x 1200** (U2413)/**2560 x 1440** (U2713H).
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si no puede ver la opción resolución recomendada, puede que necesite actualizar el controlador de su tarjeta gráfica. Seleccione a continuación el escenario que mejor describa el sistema informático que está utilizando, y siga los pasos indicados.

 **NOTA:** Si se conecta un reproductor de DVD/Blu-Ray o tableta, la resolución de salida máxima puede limitarse a 1920x1080. En este caso, si se desea la resolución original de la tableta, será necesario cambiar la configuración de vídeo del monitor OSD al ajuste 1:1 (podrían aparecer barras de color negro a los lados de la pantalla).

**1: [Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet.](#)**

**2: [Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™, ni tarjeta gráfica.](#)**

[Volver a la página de contenidos](#)

# Configurar su monitor

Guía de Usuario del Monitor U2413/U2713H de Dell™

---

## Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet

1. Acceda a <http://support.dell.com> , introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.
2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1920 x 1200** (U2413)/**2560 x 1440** ( U2713H).

 **NOTA:** Si no puede establecer la resolución a 1920 x 1200/2560 x 1440, póngase en contacto con Dell™ para solicitar un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

---

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

# Configurar su monitor

Guía de Usuario del Monitor U2413/U2713H de Dell™

---

## Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™ , o tarjeta gráfica

1. Solo para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a **Personalización**.
3. Haga clic en **Cambiar Propiedades de Pantalla**.
4. Haga clic en **Opciones avanzadas**.
5. Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com> ).
7. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1920 x 1200** (para el U2413)/**2560 x 1440** (para el U2713H).

En Windows 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
3. Haga clic en **Propiedades del adaptador de la pantalla**.
4. Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com> ).
6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1920 x 1200** (para el U2413)/**2560 x 1440** (para el U2713H).



**NOTA:** Si no puede configurar la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante de su equipo o considere la posibilidad de adquirir un adaptador gráfico que sea compatible con la resolución del vídeo.

---

[Volver a la página de contenidos](#)